

업종 맞춤형 컨택센터 Lite

DATABASE 설정 매뉴얼

시작하기

서버 PC / 관리자 환경 설정

- 1-1~1-3. Firebird 설치
- 2-1~2-2. 고정IP 설정
- 3-1~3-2. 방화벽 설정

모든 사용자 공통 설정

- 4-1~4-3. 네트워크 공유 환경 설정

DATABASE 경로 설정 (서버PC/관리자)

- 5. 경로 기본값 사용
- 6-1~6-2. 경로 변경 사용
- 7. 프로그램내 서버PC/관리자 경로 설정
- 8. 클라이언트 계정 발급
- 9-1~9-2. 클라이언트 프로그램 재로그인

Ltie 프로그램 녹취DATA 경로 설정

- 10-1~10-2. 서버PC/관리자 녹취 폴더 공유 설정
- 11. 프로그램내 녹취DATA 경로 설정

DATABASE 복구 설정 (서버PC)

- 12. DB 복구하기

※오류 처리 방법

- 1.네트워크 공유 환경 설정
- 2.제품키 중복 로그인 (기본키 정보 삭제)

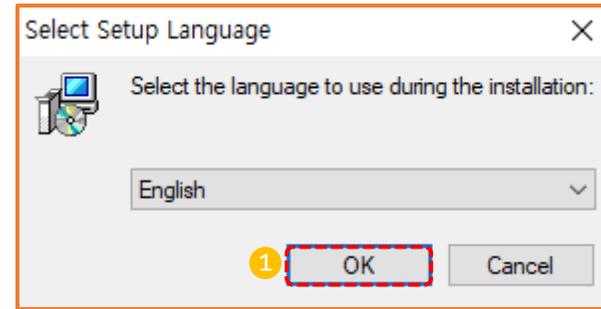
✘ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

1-1. Firebird 설치

① Firebird 클릭 > Select Setup Language > ok 클릭

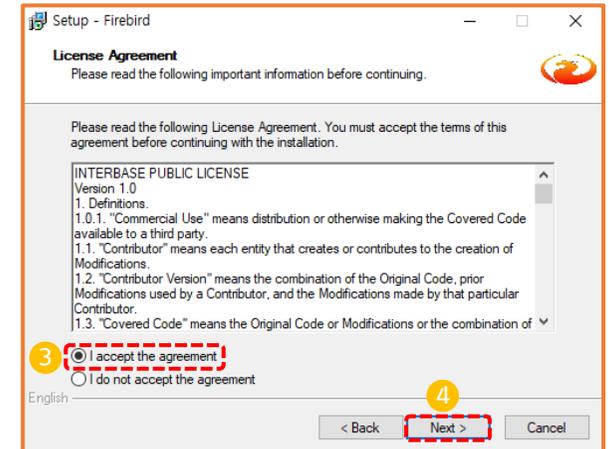


② Setup - firebird > Next > 클릭



③ License Agreement > I accept the agreement 선택

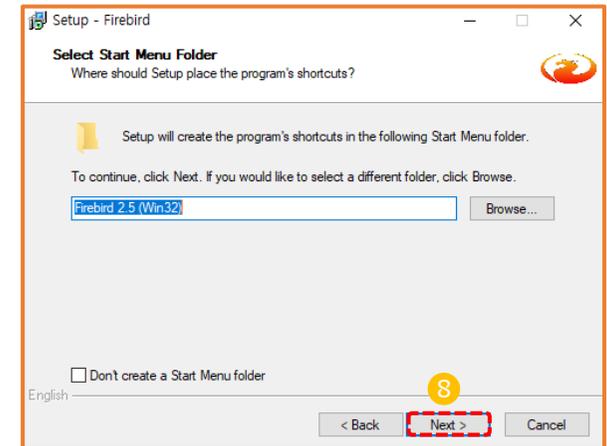
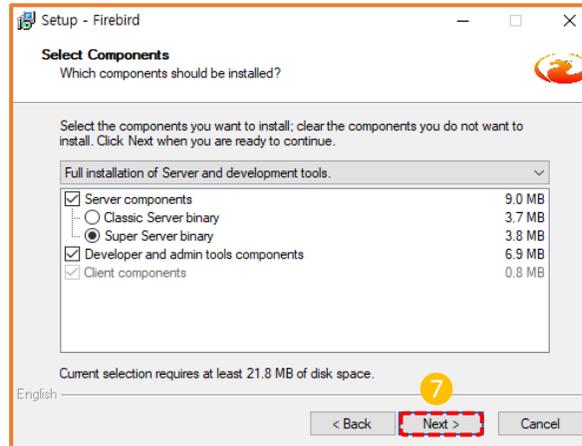
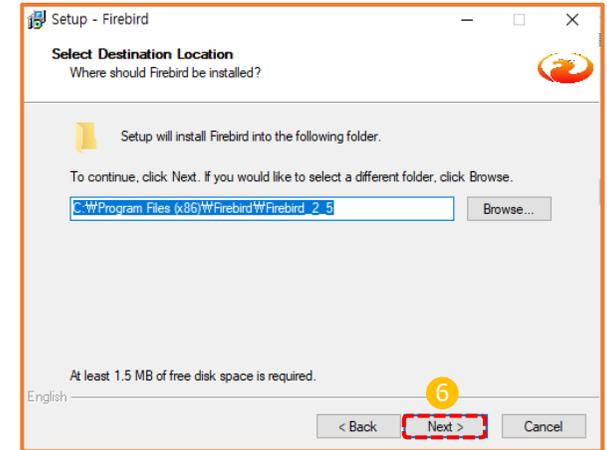
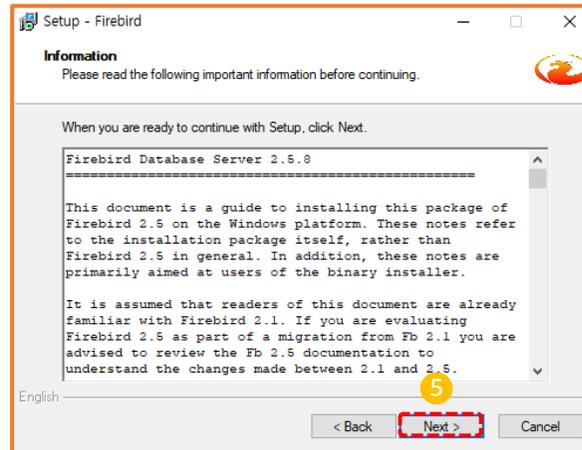
④ Next > 클릭



✖ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

1-2.Firebird 설치

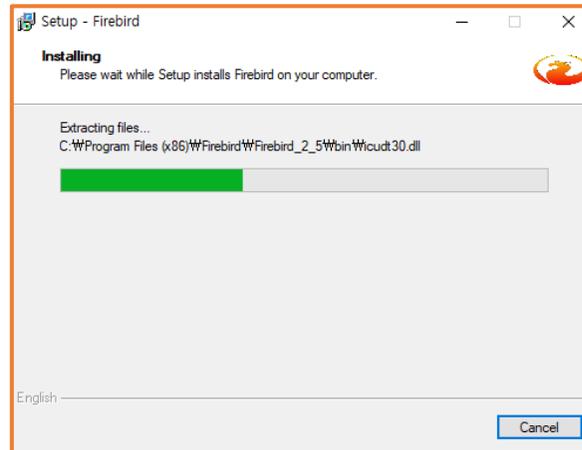
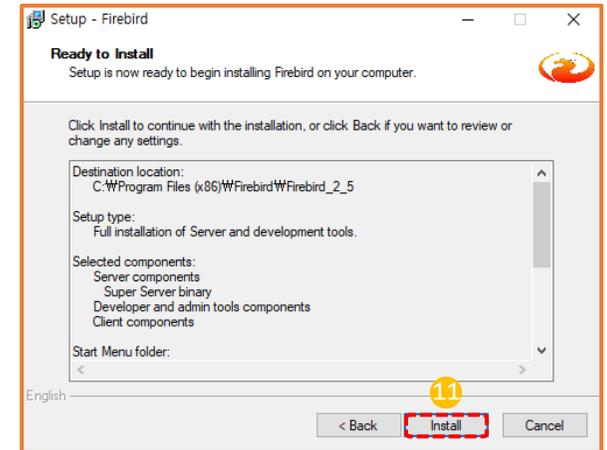
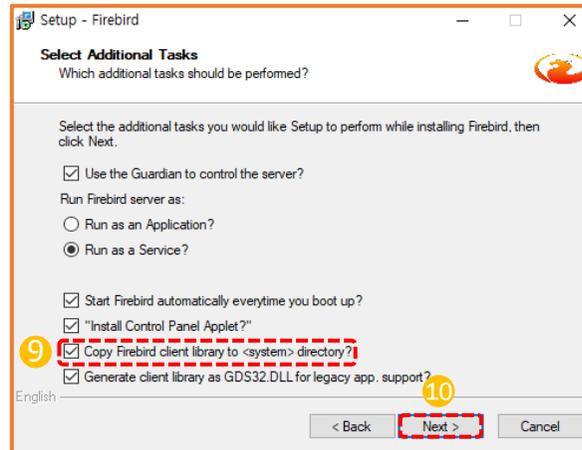
- ⑤ Information > Next > 클릭
- ⑥ Select Destination Location > Next > 클릭
- ⑦ Select Components > Next > 클릭
- ⑧ Select Start Menu Folder > Next > 클릭



✘ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

1-3.Firebird 설치

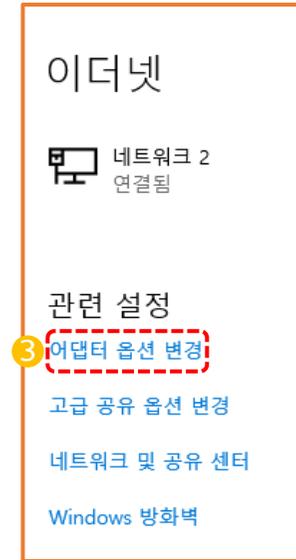
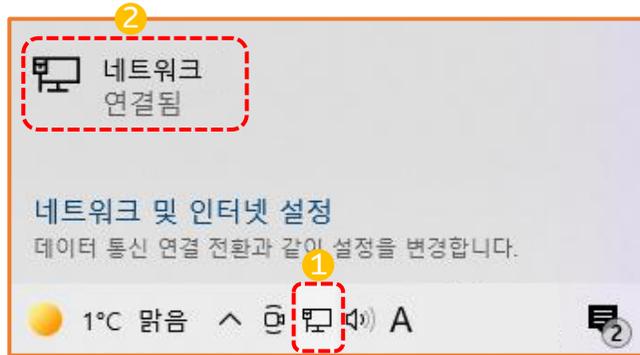
- ⑨ Select Additional Tasks > Copy Firebird client library to ... 선택
- ⑩ Next > 클릭
- ⑪ Ready to Install > Install 클릭
- ⑫ Start f Firebird Service now? > 선택
- ⑬ Finish 클릭



✳ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

2-1.고정 IP 설정

- ① (우측 하단) 네트워크 아이콘 클릭
- ② 연결되어 있는 네트워크 클릭
- ③ 어댑터 옵션 변경 클릭
- ④ 네트워크 연결 > 사용중인 이더넷 아이콘 우클릭 > 속성 클릭



※사용중인 IP 대역 확인 방법
설치된 단말기에서 확인 버튼 클릭

연결 유형	유동 IP
IP 주소	192.168.0.27
서브넷마스크	255.255.255.0
기본 게이트웨이	192.168.0.1
DNS 서버 1	219.250.36.130
DNS 서버 2	210.220.163.82



✳ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

2-2.고정 IP 설정

- ⑤ 인터넷 프로토콜 버전 4(TCP/IPv4) 클릭
- ⑥ 속성 클릭
- ⑦ 다음 IP 주소 사용 (S): 선택 > 예시 참고하여
- ⑧ (선택사항) 다음 DNS 서버 주소 사용(E): > 통신사 DNS 값 입력

※참고

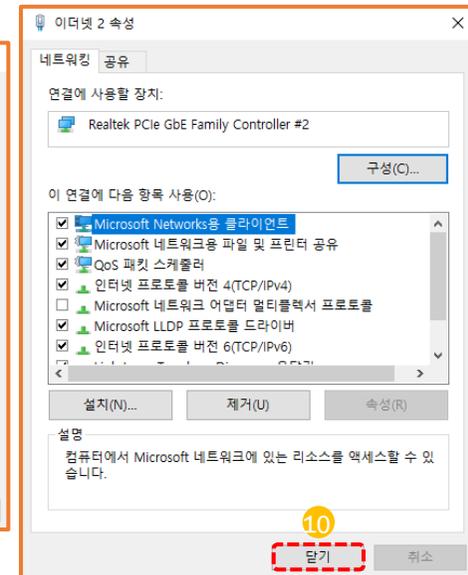
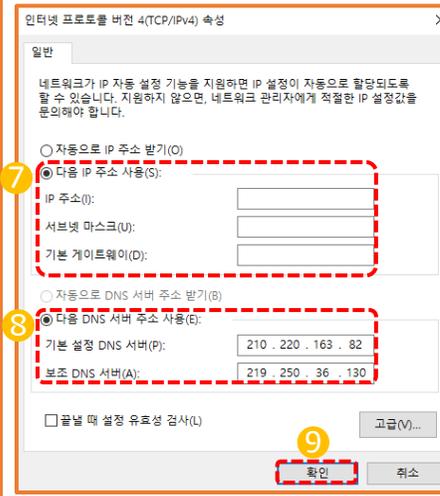
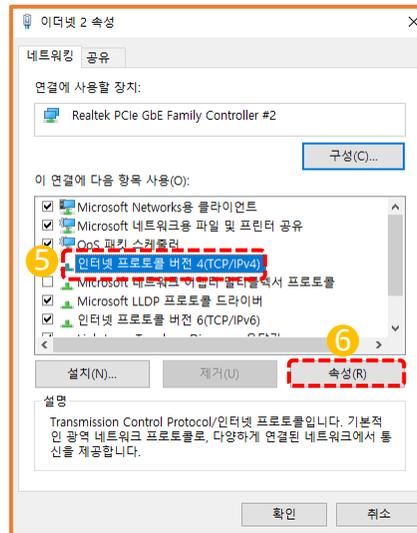
SKB: 210.220.163.82 / 219.250.36.130

KT: 168.126.63.1 / 168.126.63.2

LG: 164.124.107.9 / 203.248.242.2

⑨ 확인 클릭

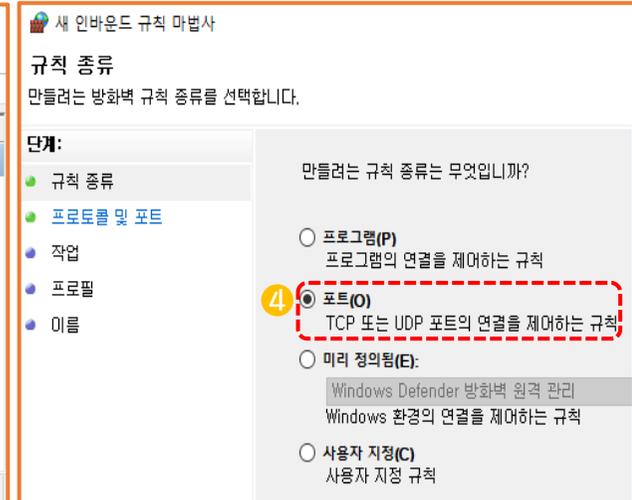
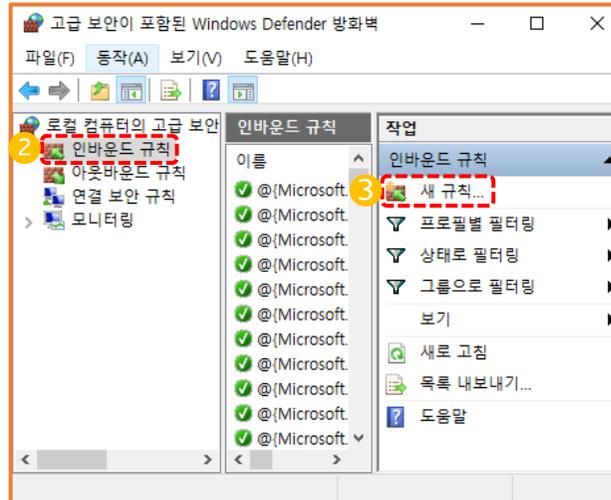
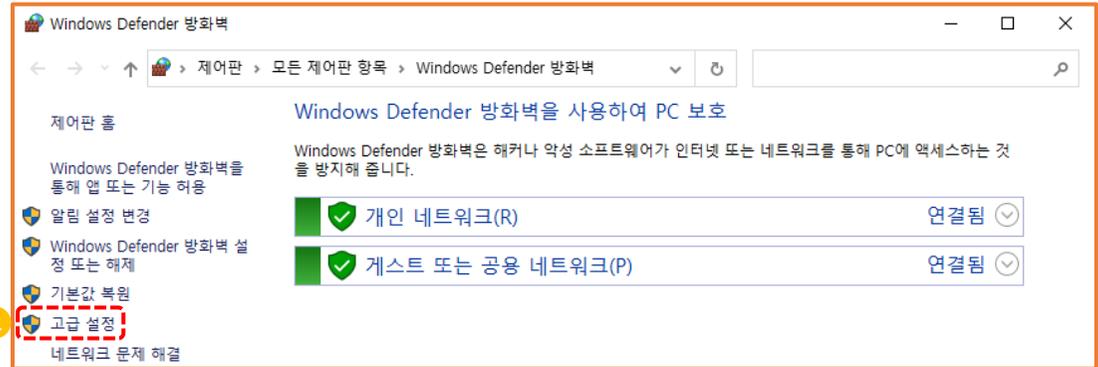
⑩ 닫기 클릭



✳ [서버 PC/관리자] 방화벽 환경 설정

3-1. Windows Defender 방화벽 설정

- ① 제어판 > 모든 제어판 항목 > Windows Defender 방화벽 > 고급 설정 클릭
- ② 인바운드 규칙 클릭
- ③ 새 규칙... 클릭
- ④ 포트(O) 클릭



✖ [서버 PC/관리자] 방화벽 환경 설정

3-2.Windows Defender 방화벽 설정

- ⑤ 프로토콜 및 포트 > TCP(T) 클릭
- ⑥ 특정 로컬 포트(S): 3050, 3060, 3070 입력 > 다음 클릭
- ⑦ 작업 > 연결 허용(A) 클릭 > 다음 클릭
- ⑧ 프로필 > 모든 항목 체크 > 다음 클릭
- ⑨ 이름(N) 및 설명(설명)(D) SKB 컨택센터 입력 > 마침 클릭

새 인바운드 규칙 마법사

프로토콜 및 포트
이 규칙을 적용할 프로토콜과 포트를 지정하십시오.

단계:

- 규칙 종류
- 프로토콜 및 포트**
- 작업
- 프로필
- 이름

이 규칙은 TCP에 적용됩니다. UDP에 적용됩니다?
 TCP(T)
 UDP(U)

이 규칙은 모든 로컬 포트에 적용됩니다. 특정 로컬 포트에만 적용됩니다?
 모든 로컬 포트(A)
 특정 로컬 포트(S):
예: 80, 443, 5000-5010

단계:

- 규칙 종류
- 프로토콜 및 포트**
- 작업
- 프로필
- 이름

지정된 조건과 연결이 일치할 경우 어떤 작업을 수행해야 합니까?
 연결 허용(A)
 IPsec으로 보호되는 연결과 보호되지 않은 연결이 포함됩니다.
 보안 연결만 허용(C)
 IPsec을 사용하여 인증된 연결만 포함됩니다. 연결 보안 규칙 노드의 IPsec 속성 및 규칙 설정을 사용하여 연결이 보호됩니다.
 연결 차단(K)

사용자 지정(Z):...

단계:

- 규칙 종류
- 프로토콜 및 포트
- 작업
- 프로필
- 이름

이 규칙이 적용되는 시기는 언제입니까?
 도메인(D)
 컴퓨터가 회사 도메인에 연결된 경우 적용됩니다.
 개인(P)
 컴퓨터가 개인 네트워크 위치(가정 또는 직장)에 연결된 경우 적용됩니다.
 공용(U)
 컴퓨터가 공용 네트워크 위치에 연결된 경우 적용됩니다.

단계:

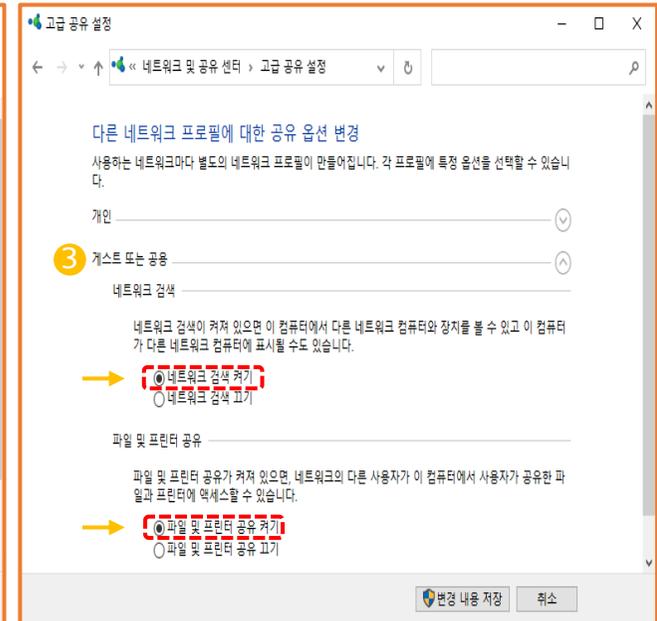
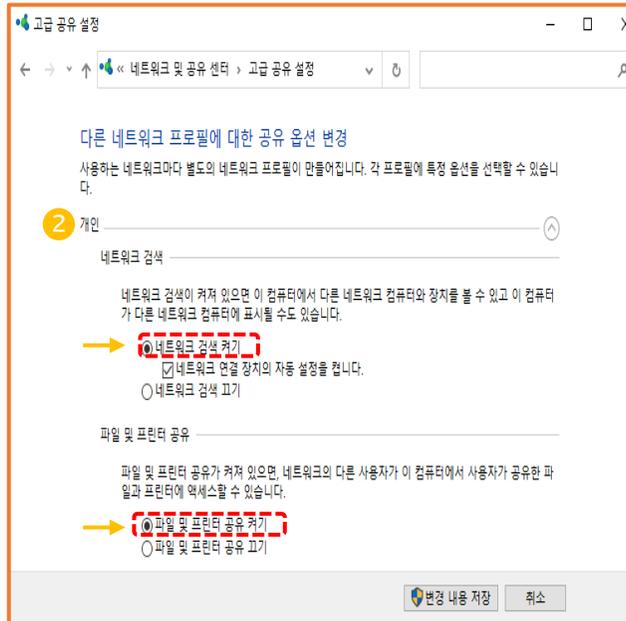
- 규칙 종류
- 프로토콜 및 포트
- 작업
- 프로필
- 이름

이름(N): SKB 컨택센터
설명(설명)(D): SKB 컨택센터

✘ [사용자 PC 공통사항] 네트워크 공유 환경 설정

4-1. 네트워크 공유 설정

- ① 제어판 > 네트워크 및 공유센터 > (좌측) 고급 공유 설정 변경 클릭
- ② 개인
 - ✓ 네트워크 검색 켜기 클릭
 - ✓ 파일 및 프린터 공유 켜기 클릭
- ③ 게스트 또는 공용
 - ✓ 네트워크 검색 켜기 클릭
 - ✓ 파일 및 프린터 공유 켜기 클릭



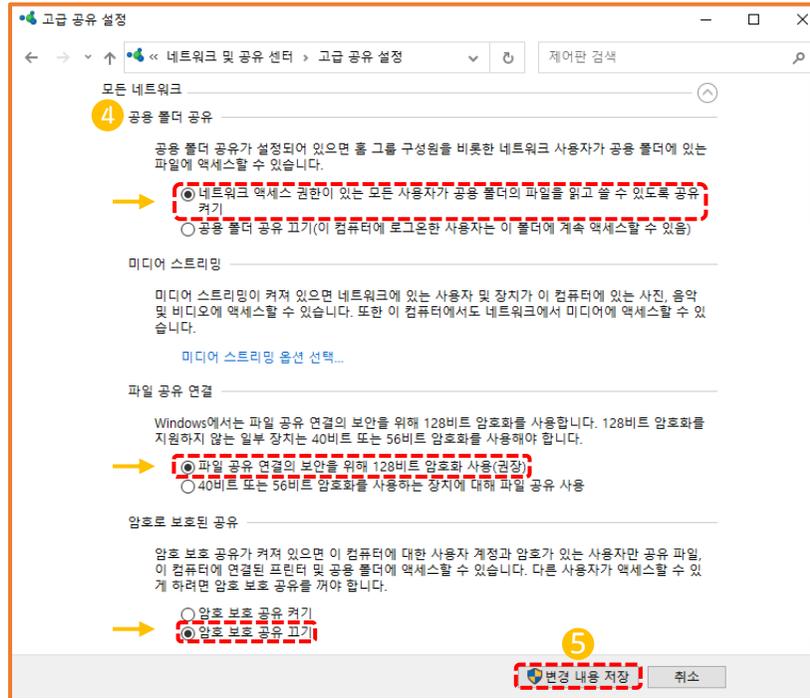
✳ [사용자 PC 공통사항] 네트워크 공유 환경 설정

4-2. 네트워크 공유 설정

④ 공유 폴더 공유

- ✓ 공유 폴더 공유 > 네트워크 액세스 권한 공유 켜기
- ✓ 파일 공유 연결 > 파일 128비트 암호화 사용(권장)
- ✓ 암호로 보호된 공유 > 암호보호 공유 끄기 클릭

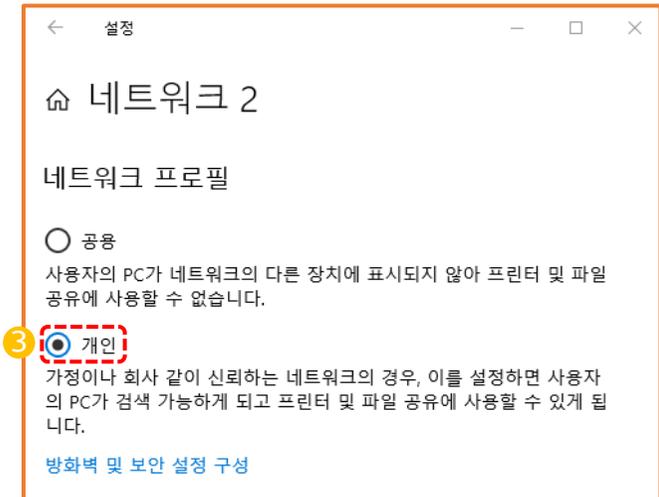
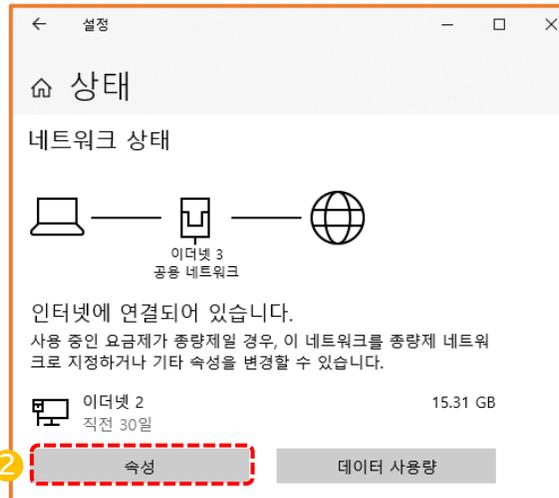
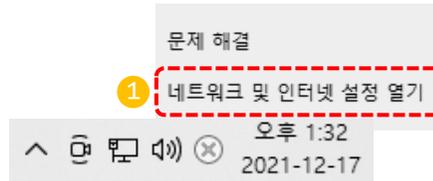
⑤ 변경 내용 저장 클릭



✖ [사용자 PC 공통사항] 네트워크 공유 환경 설정

4-3.네트워크 공유 설정

- ① 네트워크아이콘 마우스 우클릭>네트워크 및 인터넷 설정 열기 클릭
- ② 네트워크 상태>속성 클릭
- ③ 네트워크 프로필>개인 클릭

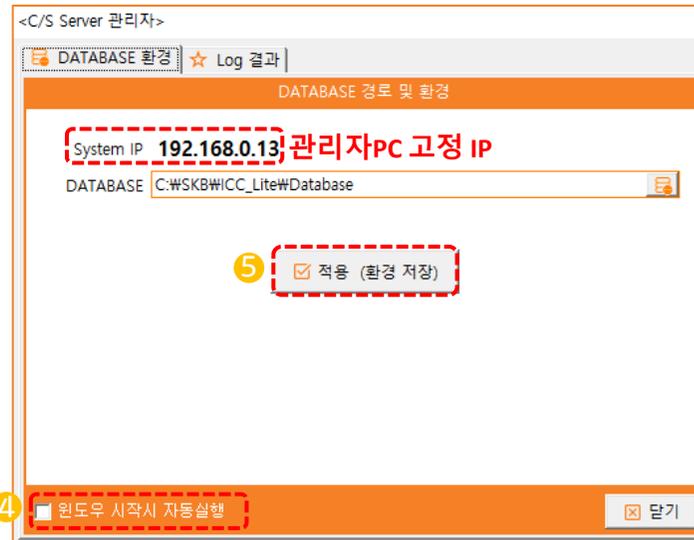
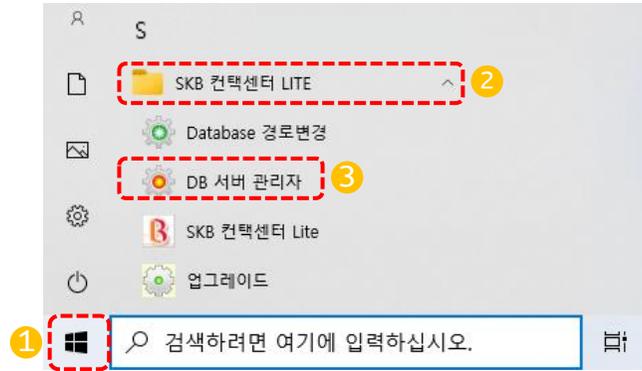


5. Database 경로 설정 (기본값 사용)

(공용) 서버PC/관리자 설정

※폴더 경로 기본 설정값(드라이브)사용할 경우

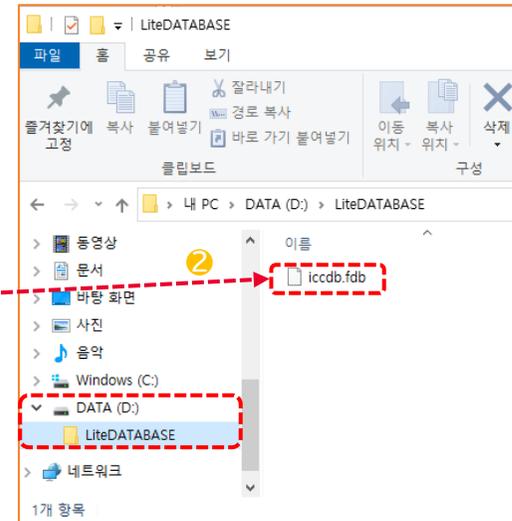
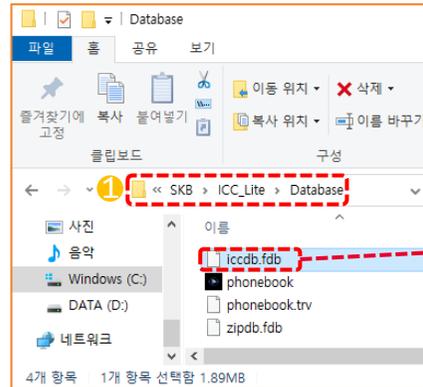
- ① 윈도우 시작 버튼 클릭
- ② S 항목 내 SKB 컨택센터 LITE 항목 클릭
- ③ DB 서버 관리자 클릭하여 실행
- ④ 윈도우 시작시 자동실행 체크
- ⑤ 적용 (환경 저장) 클릭



6-1. Database 경로 설정 (경로 변경)

(공용) 서버PC/관리자 Database 파일 옮기기

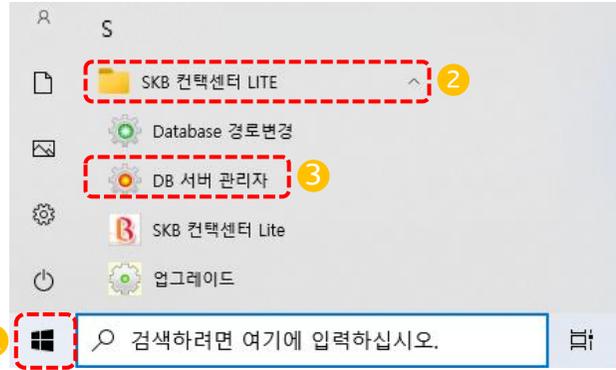
- ① C:\WSKBW\ICC_Lite\WDatabase 폴더 경로로 이동
- ② iccdb.fdb 파일을 변경하고자 하시는 폴더안으로 이동 및 저장



6-2. Database 경로 설정 (경로 변경)

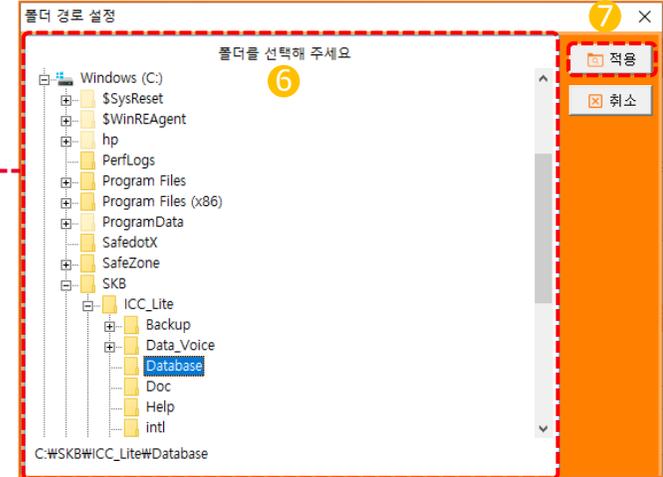
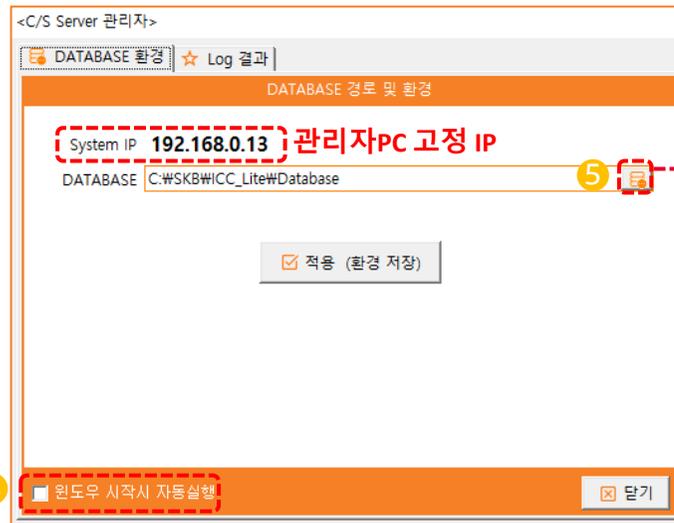
(공용) 서버PC/관리자 서버 설정

- ① 윈도우 시작 버튼 클릭
- ② S항목 내 SKB 컨택센터 LITE 항목 클릭
- ③ DB 서버 관리자 클릭하여 실행
- ④ 윈도우 시작 시 자동실행 체크



※Database 폴더를 변경하실 경우 아래 절차 진행 필요

- ⑤ 관리자PC IP 확인 및 폴더 경로 설정 아이콘 클릭
- ⑥ 변경 폴더 경로 선택
- ⑦ 적용 클릭



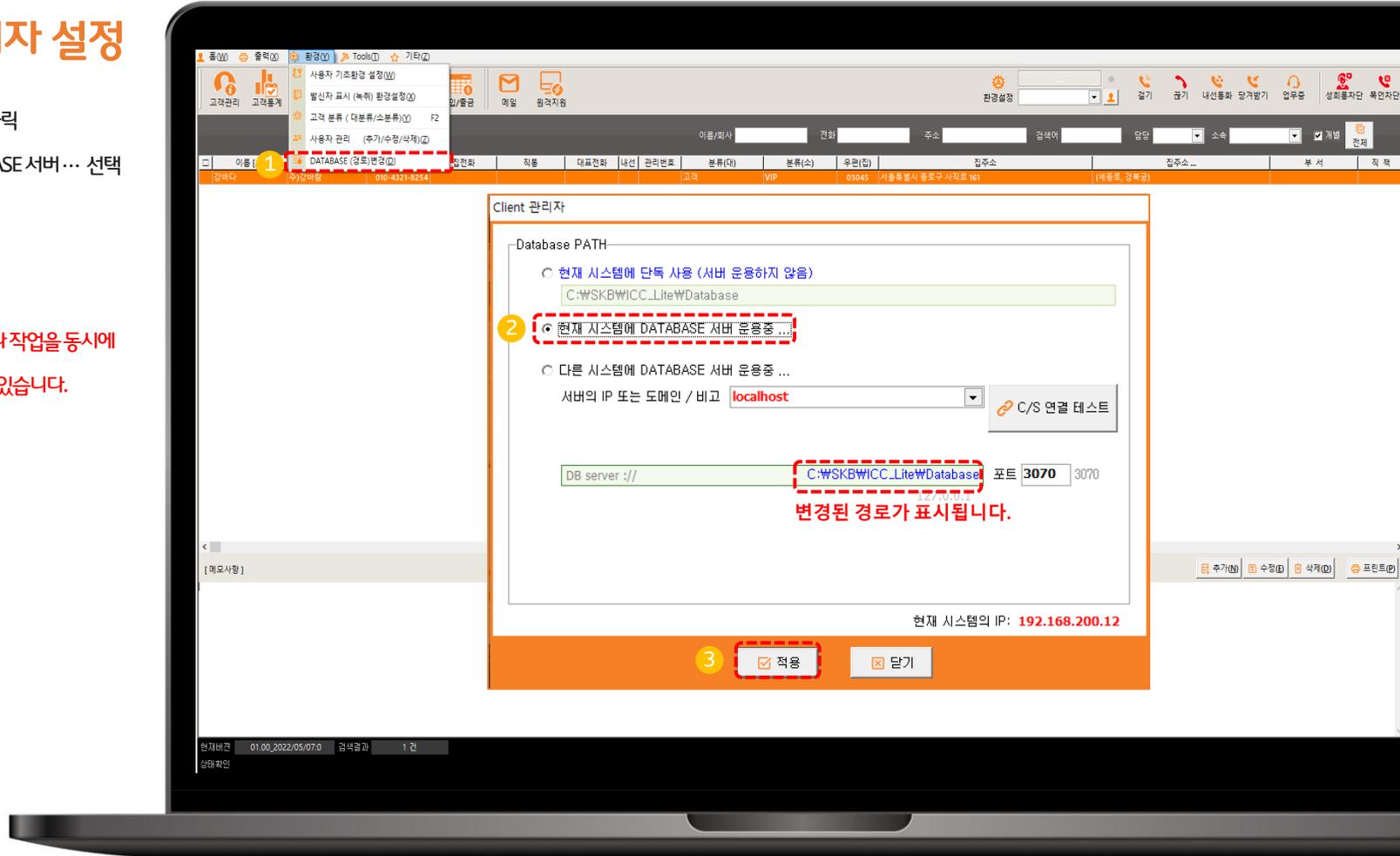
7. Database 경로 설정 (경로 변경)

(공용) 서버PC/관리자 설정

- ① 환경(Y) > DATABASE (경로) 변경(D) 클릭
- ② Client 관리자 > 현재 시스템에 DATABASE 서버... 선택
- ③ C/S Client > OK 클릭
- ④ 적용 클릭

※관리자 PC에서 서버 및 백업 진행 외에 기타 작업을 동시에 진행할 경우, DATA 처리속도에 영향을 줄 수 있습니다.

※주기적인 백업을 권장합니다.



8. [서버 PC/관리자] 클라이언트 계정 발급

클라이언트 등록

① 사용자 관리 클릭

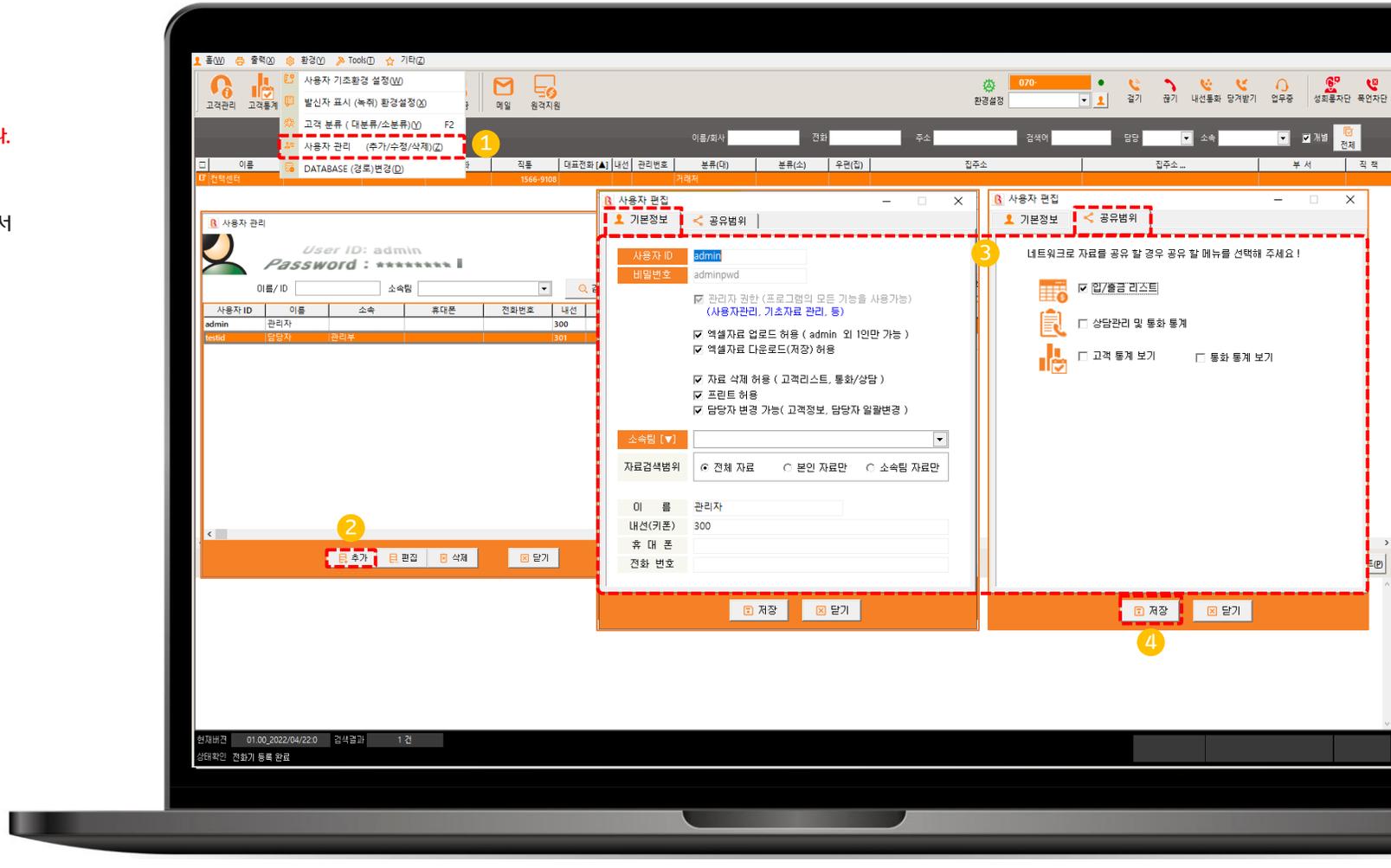
※관리자계정의 경우 PW 변경이 필요합니다.

② 추가 클릭

③ 사용자편집 > 기본정보/공유범위 탭에서

④ 사용자 ID, PW 각종 권한 및 정보 입력

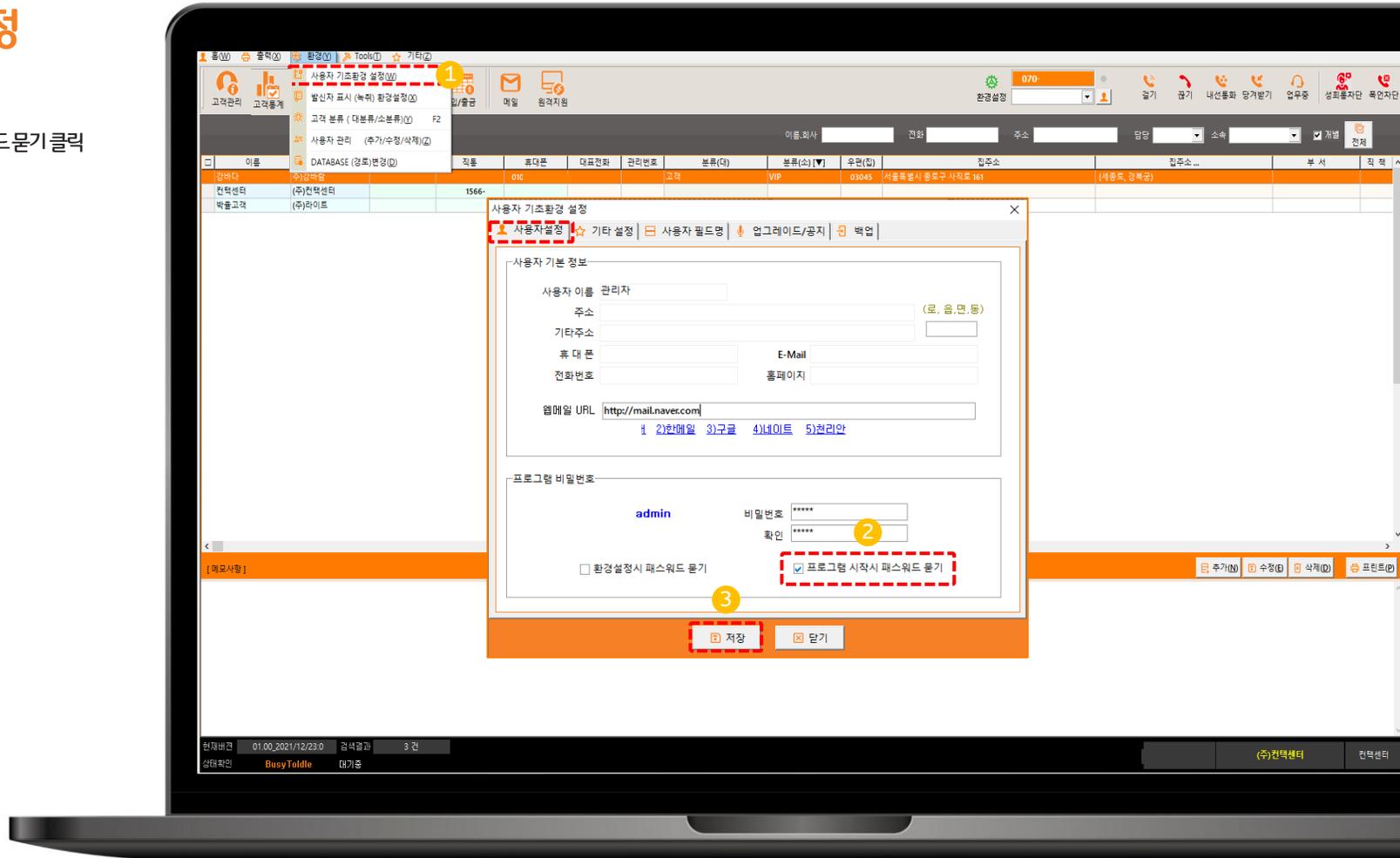
⑤ 저장 클릭



9-1. [클라이언트]프로그램 재로그인

클라이언트 환경 설정

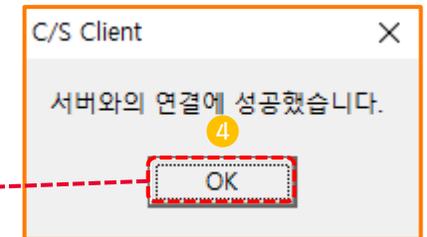
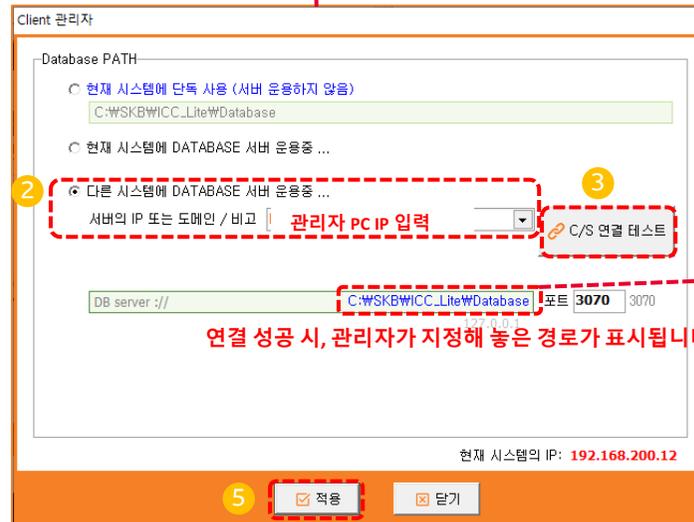
- ① 환경-사용자 기본환경 설정 클릭
- ② 사용자 설정 > 프로그램 시작시 패스워드 묻기 클릭
- ③ 저장 클릭
- ④ Lite 프로그램 창닫고 재실행



9-2. [클라이언트]프로그램 재로그인

각 클라이언트별 부여된 ID 로그인 및 DATABASE 경로 설정

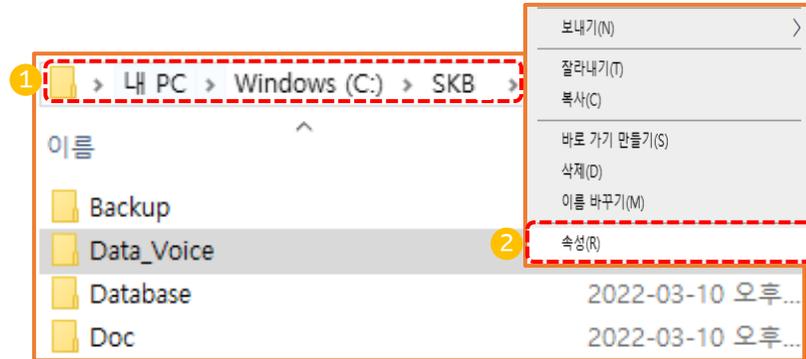
- ① 환경 아이콘 클릭
- ② Client 관리자 > 다른 시스템에 DATABASE 서버... 선택
> localhost 입력란에 관리자 PC IP 입력
- ③ C/S 연결 테스트 클릭
- ④ C/S Client > OK 클릭
- ⑤ 적용 클릭



✖ [서버 PC/관리자] 녹취 폴더 공유 설정

10-1.Data_Voice 폴더 공유 설정

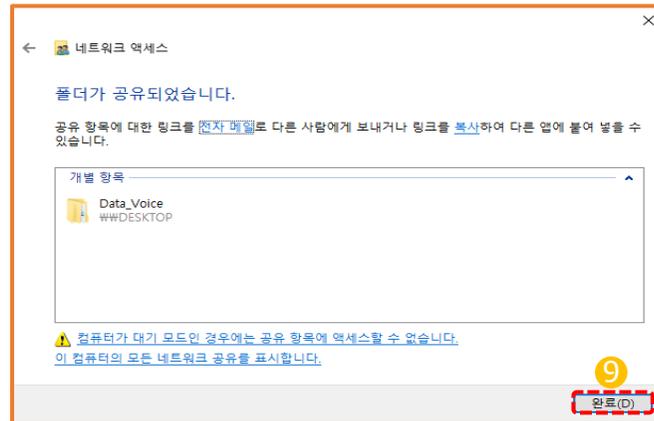
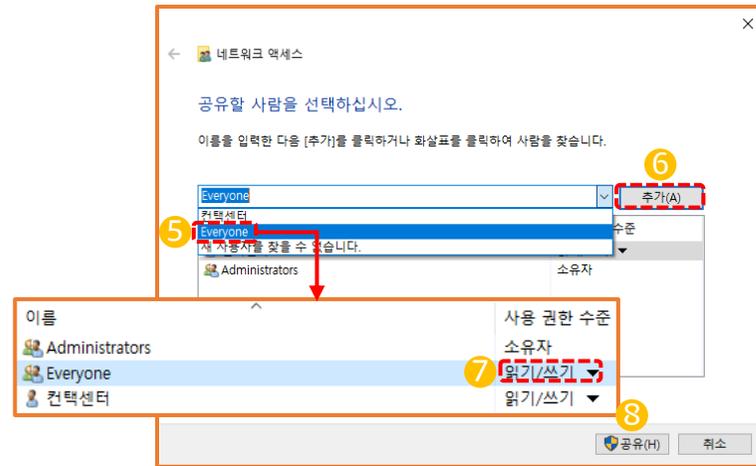
- ① 폴더명:C:\WSKB\MICC_LITE 열기
- ② Data_Voice 폴더 마우스 우클릭 > 속성 클릭
- ③ 공유 클릭
- ④ 공유(S)...클릭



✘ [서버 PC/관리자] 녹취 폴더 공유 설정

10-2.Data_Voice 폴더 공유 설정

- ⑤ Everyone 선택
- ⑥ 추가(A) 클릭
- ⑦ Everyone > 사용 권한 수준: 읽기/쓰기 선택
- ⑧ 공유(H) 클릭
- ⑨ 완료(D) 클릭



11. [관리자/클라이언트]프로그램 녹취DATA 경로 설정

(단독/공용) 경로 설정

① 환경설정 > 통화녹음 > 클릭

② 로컬(공유)폴더에 저장 > 클릭

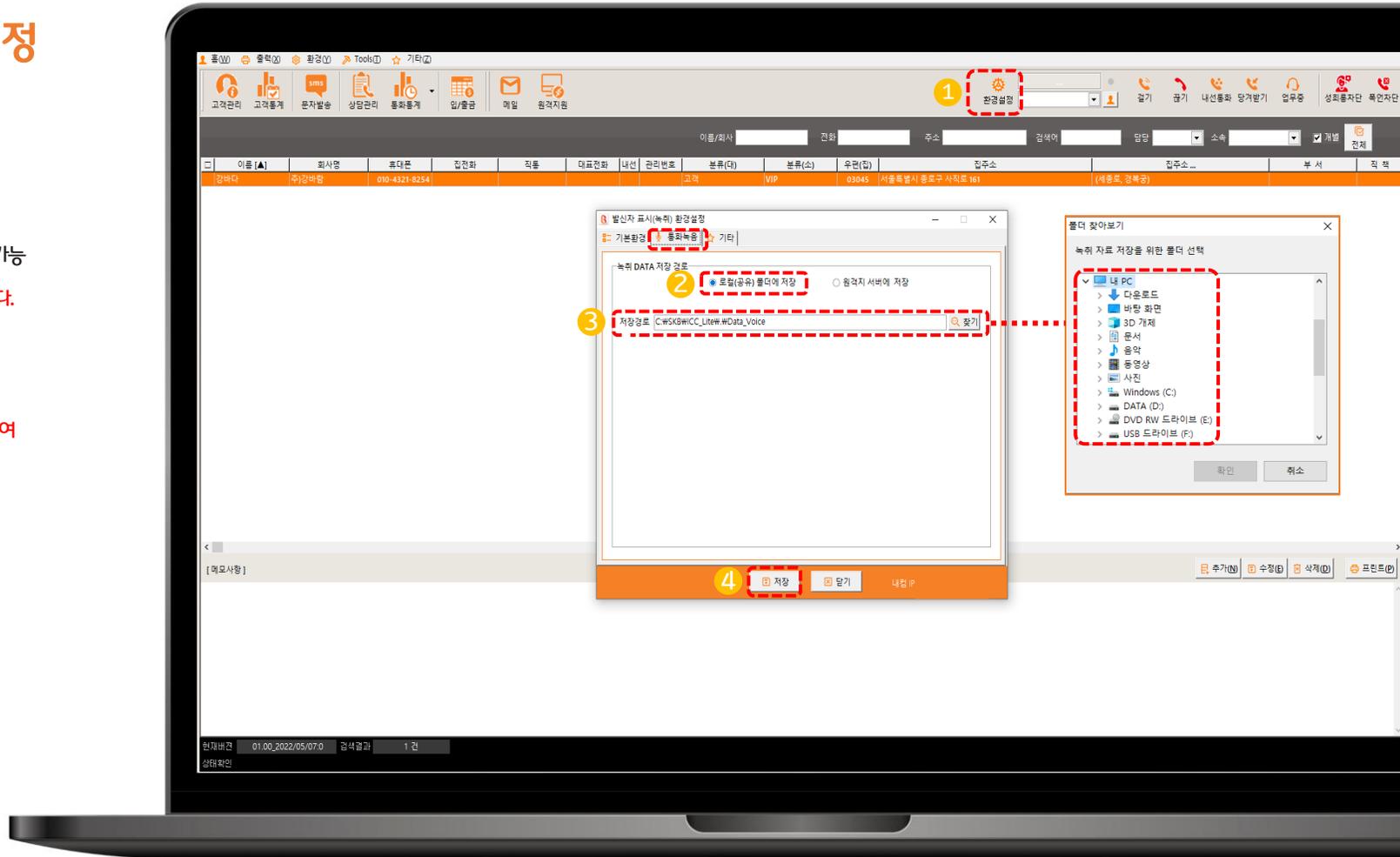
저장경로 찾기 클릭 시, 저장경로 선택 지정 가능

※단독 사용시, 기본 설정값 사용을 권장합니다.

③ 저장 > 클릭

※녹취DATA 백업은 지정하신 경로로 이동하여

직접 진행해 주셔야 합니다.

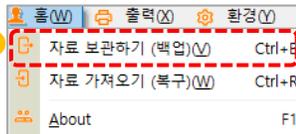


12. [서버PC]DB 복구하기

(공용) 서버PC Database 파일 옮기기

① 상담원 PC에서 실행중인 LITE 프로그램 모두 종료

② 서버 PC 프로그램에서 백업 진행



③ 서버 PC에서 DB서버-관리자 프로그램 실행 종료



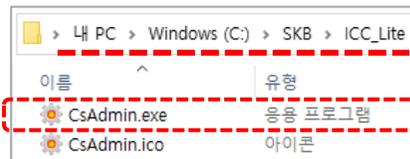
④ (이미지 참고)폴더 경로로 이동하여 변경할백업 자료를 Database 폴더로 옮기기



※ZIP파일은 압축 풀고 옮겨주세요.



⑤ 서버 PC에서 DB서버-관리자 프로그램 실행하기

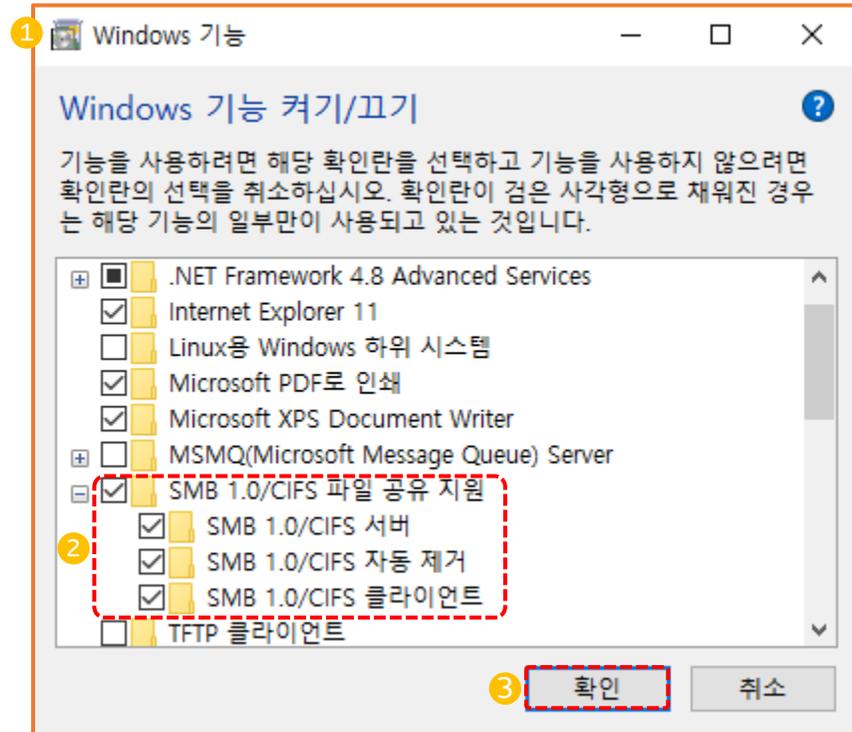


⑤ 더블 클릭

✖ [오류] 네트워크 공유 환경 설정

1. 해결 방안

- ① 작업표시줄 > Windows 기능 켜기/끄기 검색
- ② Windows 기능 > SMB 1.0/CIFS 파일 공유 지원 > 하위 항목 모두 선택
 - ✓ SMB 1.0/CIFS 서버
 - ✓ SMB 1.0/CIFS 자동 제거
 - ✓ SMB 1.0/CIFS 클라이언트
- ③ 확인 클릭 > (필요시) PC 재부팅 진행



※ 제품키 중복 로그인한 경우-새로운 제품키 등록 방법

2.해결 방안

- ① Windows 키+R 입력 후 찾아보기 클릭
- ② 폴더명: C:\WSKB\ICC_Lite\ICCLite.exe 열기 클릭
- ③ 열기: C:\WSKB\ICC_Lite\ICCLite.exe REGIST (한칸 띄우고 입력)
- ④ 부여 받은 등록번호키, 사용자, 휴대폰, 키재등록 비밀번호 입력
- ⑤ 키등록 클릭

