

업종 맞춤형 컨택센터 Lite

DATABASE 설정 매뉴얼

시작하기

서버 PC / 관리자 환경 설정

- 1-1~1-3. Firebird 설치
- 2-1~2-2. 고정IP 설정
- 3-1~3-2. 방화벽 설정

모든 사용자 공통 설정

- 4-1~4-3. 네트워크 공유 환경 설정

DATABASE 경로 설정 (서버PC/관리자)

- 5. 경로 기본값 사용
- 6-1~6-2. 경로 변경 사용
- 7. 프로그램내 서버PC/관리자 경로 설정
- 8. 클라이언트 계정 발급
- 9-1~9-2. 클라이언트 프로그램 재로그인

Ltie 프로그램 녹취DATA 경로 설정

- 10-1~10-2. 서버PC/관리자 녹취 폴더 공유 설정
- 11. 프로그램내 녹취DATA 경로 설정

DATABASE 복구 설정 (서버PC)

- 12. DB 복구하기

※오류 처리 방법

- 1. 네트워크 공유 환경 설정
- 2. 제품키 중복 로그인 (기본키 정보 삭제)

✖ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

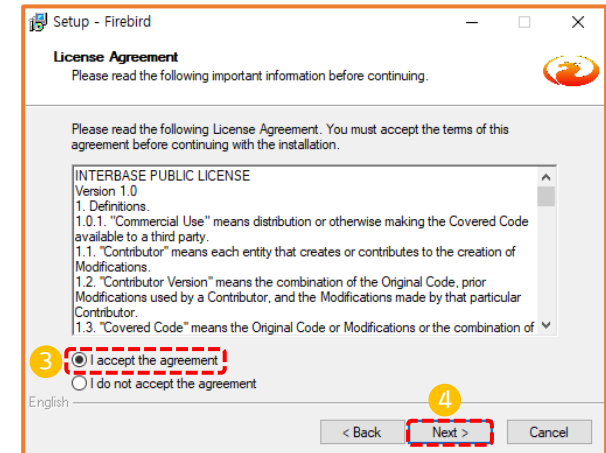
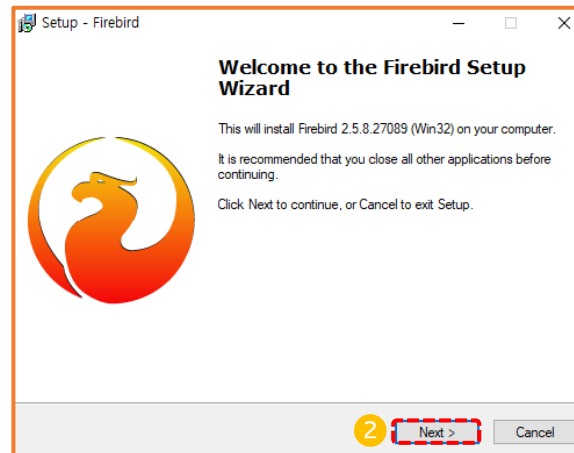
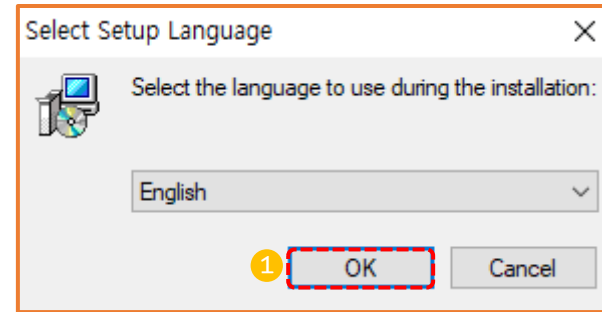
1-1.Firebird 설치

① Firebird 클릭 > Select Setup Language > ok 클릭

② Setup - firebird > Next > 클릭

③ License Agreement > I accept the agreement 선택

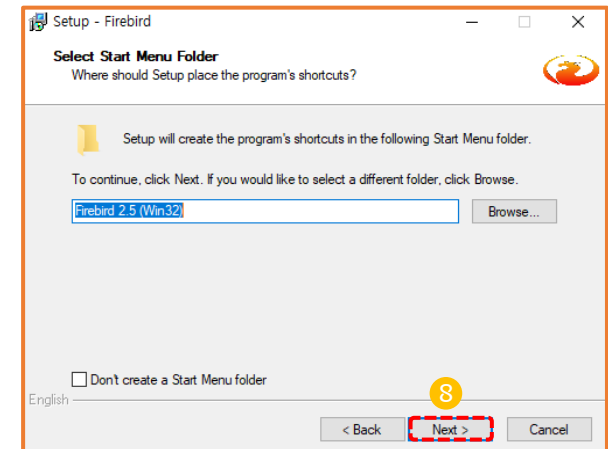
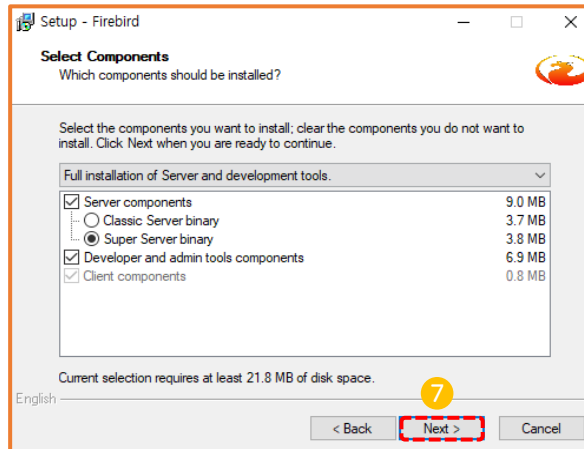
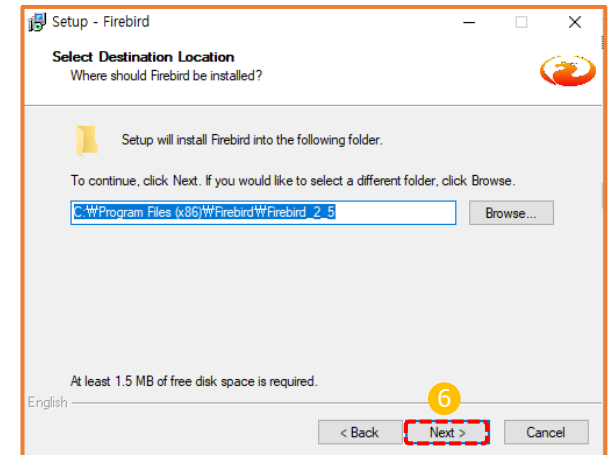
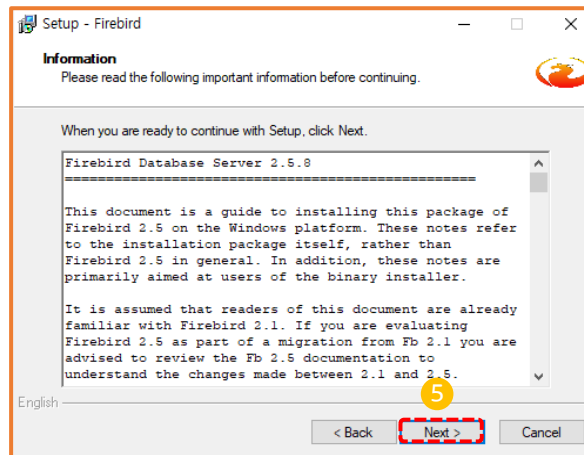
④ Next > 클릭



✖ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

1-2.Firebird 설치

- ⑤ Information > Next > 클릭
- ⑥ Select Destination Location > Next > 클릭
- ⑦ Select Components > Next > 클릭
- ⑧ Select Start Menu Folder > Next > 클릭



✖ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

1-3.Firebird 설치

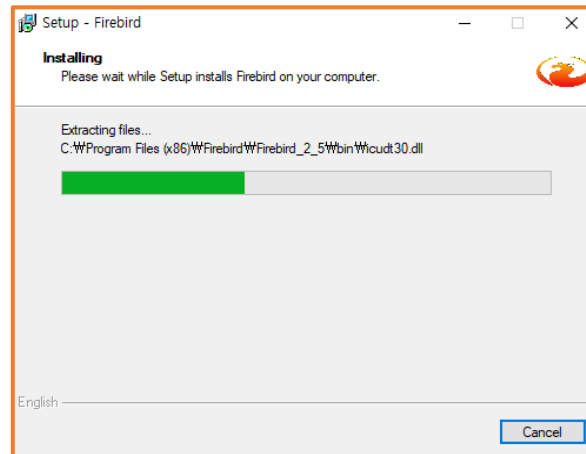
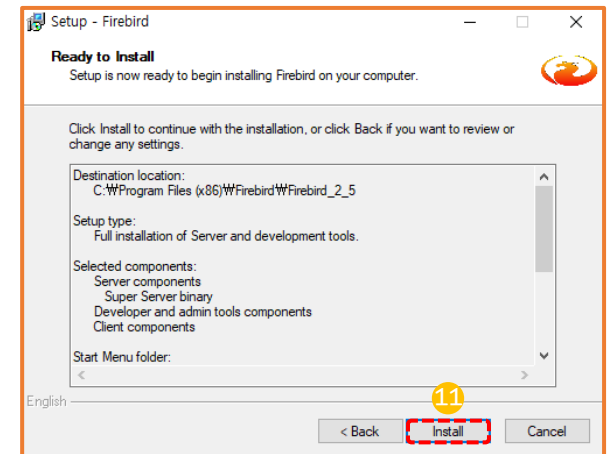
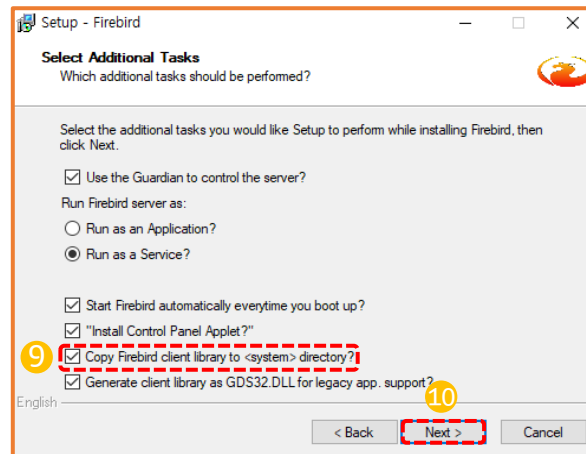
⑨ Select Additional Tasks > Copy Firebird client library to ... 선택

⑩ Next > 클릭

⑪ Ready to Install > Install 클릭

⑫ Start f Firebird Service now? > 선택

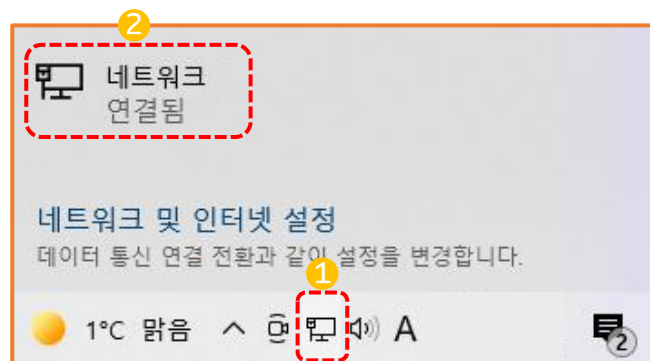
⑬ Finish 클릭



✖ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

2-1.고정 IP 설정

- ① (우측 하단) 네트워크 아이콘 클릭
- ② 연결되어 있는 네트워크 클릭
- ③ 어댑터 옵션 변경 클릭
- ④ 네트워크 연결>사용중인 이더넷 아이콘 우클릭>속성 클릭



이더넷

네트워크 2
연결됨

관련 설정

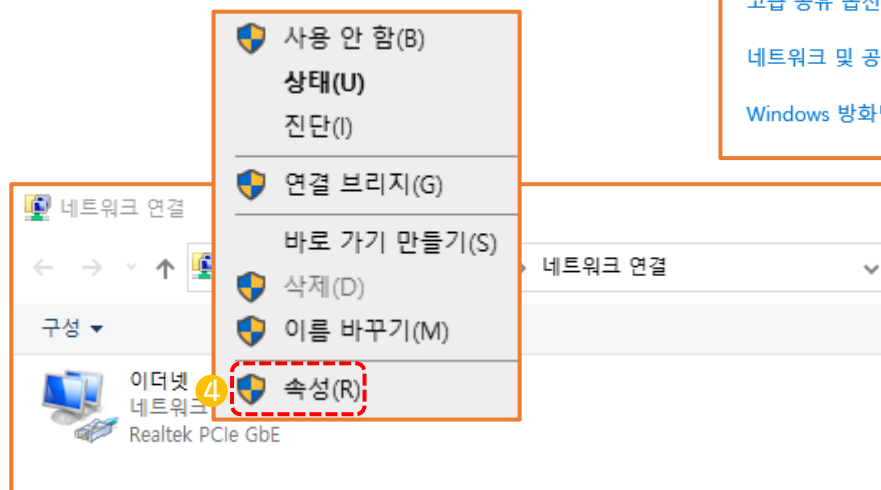
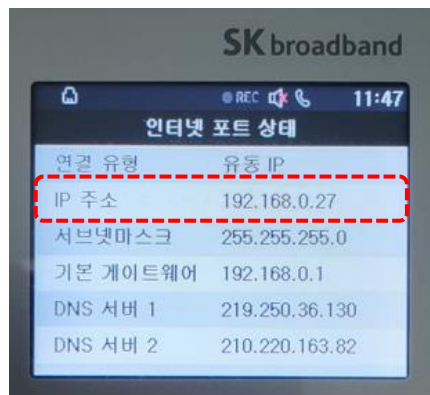
③ 어댑터 옵션 변경

고급 공유 옵션 변경

네트워크 및 공유 센터

Windows 방화벽

※사용중인 IP 대역 확인 방법
설치된 단말기에서 확인 버튼 클릭



✖ [서버 PC/관리자] 데이터베이스 설정

2-2.고정 IP 설정

⑤ 인터넷 프로토콜 버전 4(TCP/IPv4) 클릭

⑥ 속성 클릭

⑦ 다음 IP 주소 사용 (S): 선택 > 예시 참고하여

⑧ (선택 사항) 다음 DNS 서버 주소 사용(E): > 통신사 DNS 값 입력

※참고

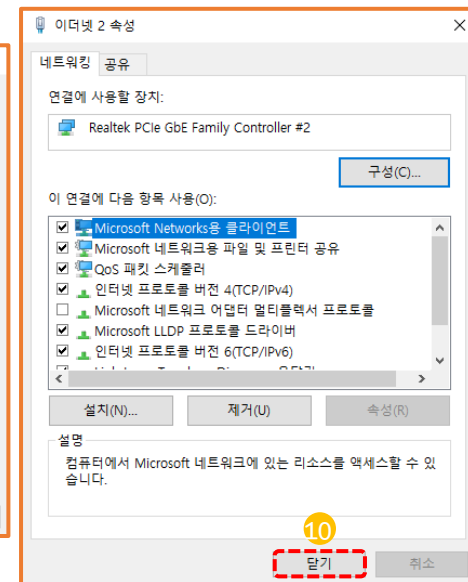
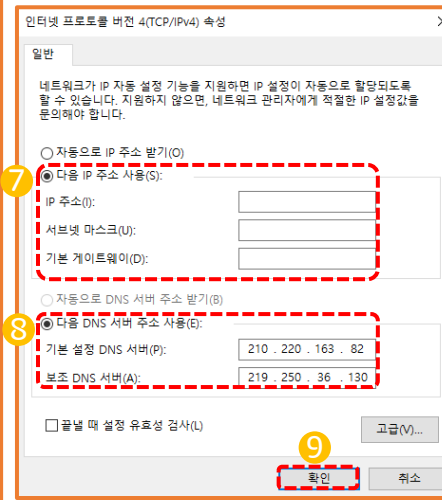
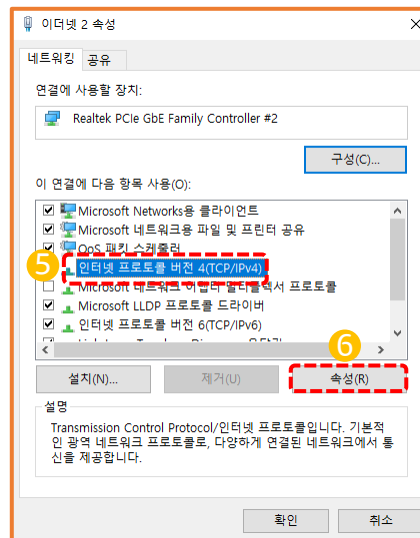
SKB: 210.220.163.82 / 219.250.36.130

KT: 168.126.63.1 / 168.126.63.2

LG: 164.124.107.9 / 203.248.242.2

⑨ 확인 클릭

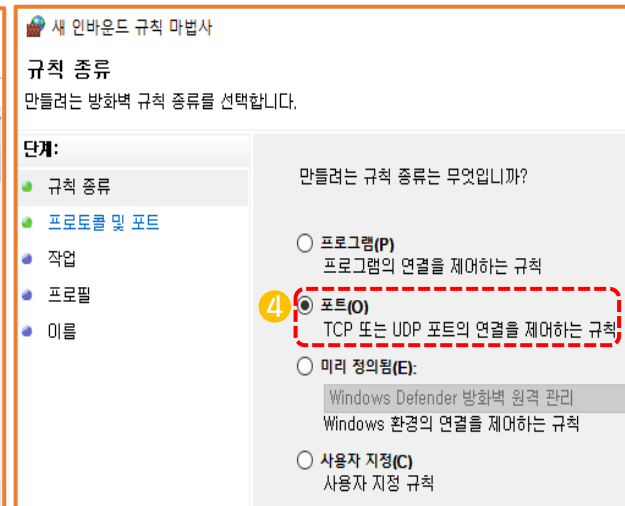
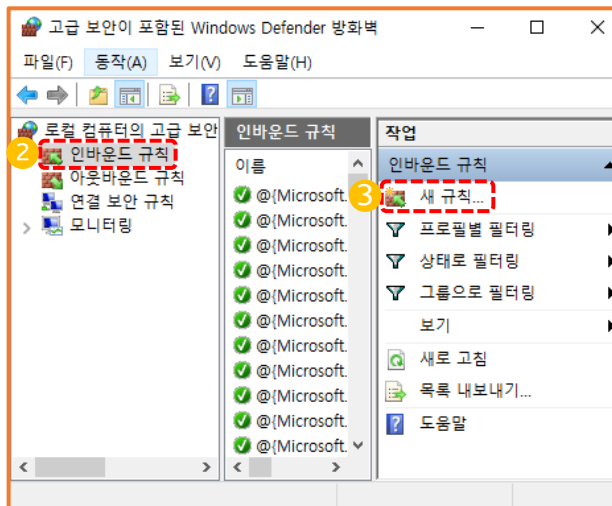
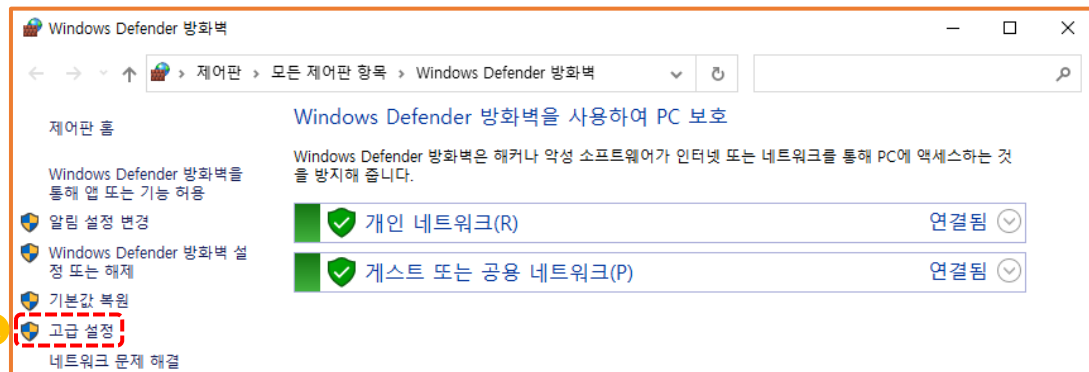
⑩ 닫기 클릭



✖ [서버 PC/관리자] 방화벽 환경 설정

3-1.Windows Defender 방화벽 설정

- ① 제어판 > 모든 제어판 항목 > Windows Defender 방화벽 > 고급 설정 클릭
- ② 인바운드 규칙 클릭
- ③ 새 규칙... 클릭
- ④ 포트(O) 클릭



✖ [서버 PC/관리자] 방화벽 환경 설정

3-2.Windows Defender 방화벽 설정

- ⑤ 프로토로 및 포트>TCP(T)클릭
- ⑥ 특정 로컬 포트(S): 3050, 3060, 3070 입력>다음 클릭
- ⑦ 작업>연결 허용(A) 클릭>다음 클릭
- ⑧ 프로필>모든 항목 체크>다음 클릭
- ⑨ 이름(N) 및 설명(설명)(D) SKB 컨택센터 입력>마침 클릭

새 인바운드 규칙 마법사

프로토콜 및 포트
이 규칙을 적용할 프로토콜과 포트를 지정하십시오.

단계:

- 규칙 종류
- 프로토콜 및 포트
- 작업
- 프로필
- 이름

이 규칙은 TCP에 적용됩니다. UDP에 적용됩니다?
☒ TCP(T)
☐ UDP(U)

이 규칙은 모든 로컬 포트에 적용됩니다. 특정 로컬 포트에만 적용됩니다?
☐ 모든 로컬 포트(A)
☒ 특정 로컬 포트(S): 3050, 3060, 3070
 예: 80, 443, 5000-5010

단계:

- 규칙 종류
- 프로토콜 및 포트
- 작업
- 프로필
- 이름

지정된 조건과 연결이 일치할 경우 어떤 작업을 수행해야 합니까?
☒ 연결 허용(A)
 IPsec으로 보호되는 연결과 보호되지 않은 연결이 포함됩니다.
☐ 보안 연결만 허용(C)
 IPsec을 사용하여 인증된 연결만 포함됩니다. 연결 보안 규칙 노드의 IPsec 속성 및 규칙 설정을 사용하여 연결이 보호됩니다.
 사용자 지정(Z)...
☐ 연결 차단(K)

단계:

- 규칙 종류
- 프로토콜 및 포트
- 작업
- 프로필
- 이름

이 규칙이 적용되는 시기는 언제입니까?
☒ 도메인(D)
 컴퓨터가 회사 도메인에 연결된 경우 적용됩니다.
☒ 개인(P)
 컴퓨터가 개인 네트워크 위치(가정 또는 직장)에 연결된 경우 적용됩니다.
☒ 공용(U)
 컴퓨터가 공용 네트워크 위치에 연결된 경우 적용됩니다.

단계:

- 규칙 종류
- 프로토콜 및 포트
- 작업
- 프로필
- 이름

이름(N): SKB 컨택센터
 설명(설명)(D): SKB 컨택센터

✖ [사용자 PC 공통사항] 네트워크 공유 환경 설정

4-1.네트워크 공유 설정

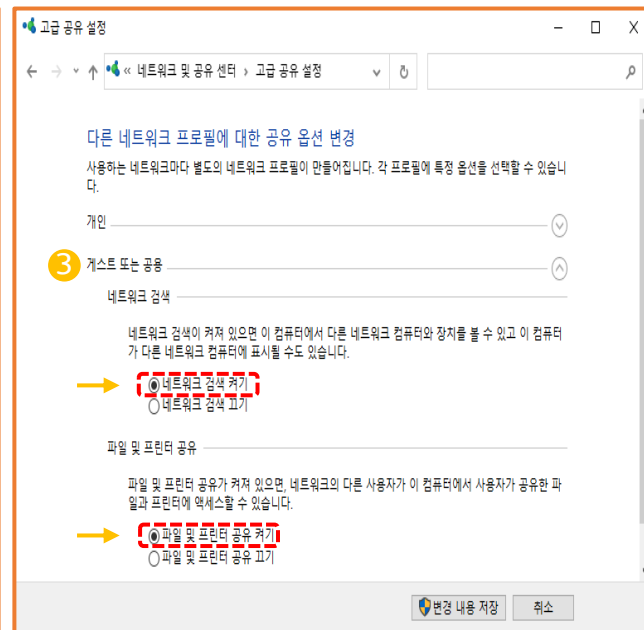
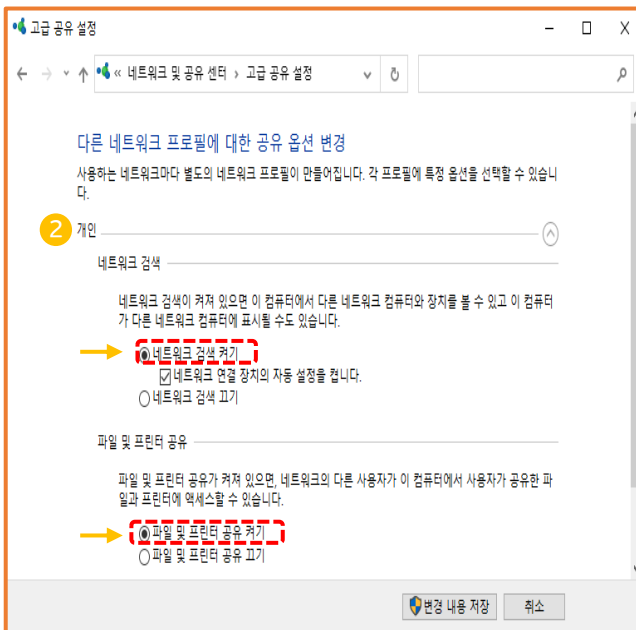
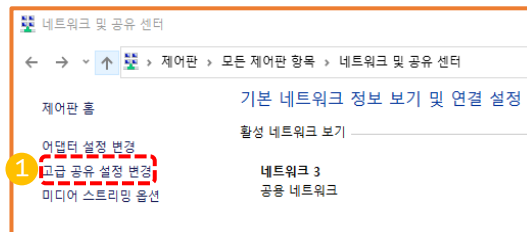
① 제어판 > 네트워크 및 공유센터 > (좌측)고급 공유 설정 변경 클릭

② 개인

- ✓ 네트워크 검색 켜기 클릭
- ✓ 파일 및 프린터 공유 켜기 클릭

③ 게스트 또는 공용

- ✓ 네트워크 검색 켜기 클릭
- ✓ 파일 및 프린터 공유 켜기 클릭



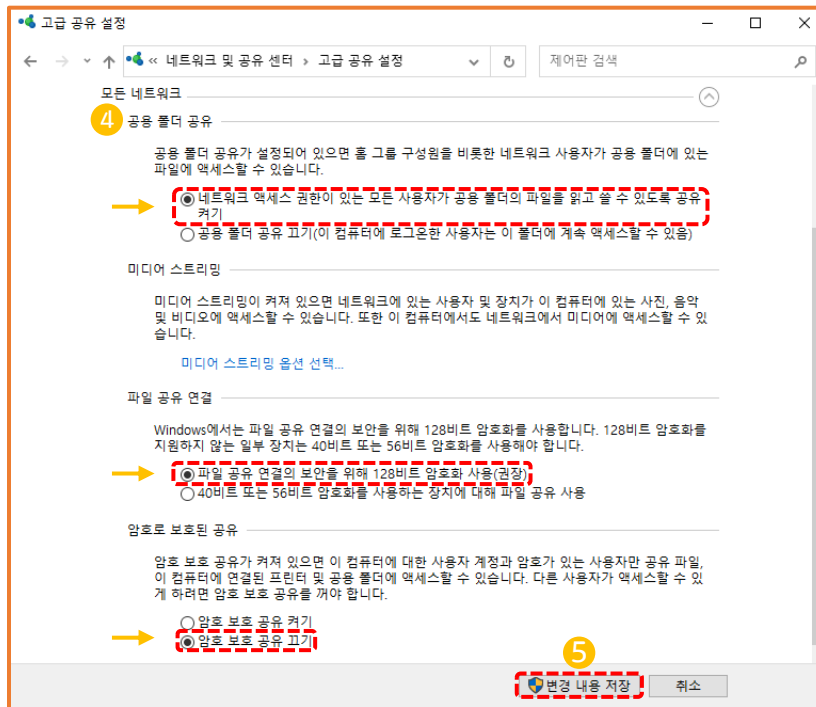
✖ [사용자 PC 공통사항] 네트워크 공유 환경 설정

4-2. 네트워크 공유 설정

④ 공유 폴더 공유

- ✓ 공유 폴더 공유 > 네트워크 액세스 권한 공유 켜기
- ✓ 파일 공유 연결 > 파일 128비트 암호화 사용(권장)
- ✓ 암호로 보호된 공유 > 암호보호 공유 끄기 클릭

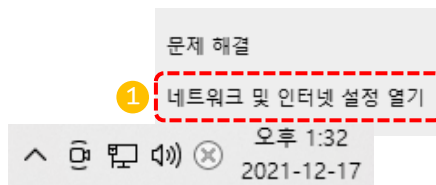
⑤ 변경 내용 저장 클릭



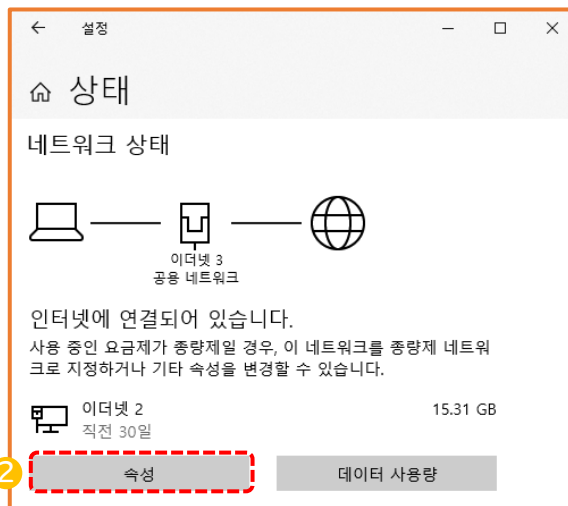
✖ [사용자 PC 공통사항] 네트워크 공유 환경 설정

4-3.네트워크 공유 설정

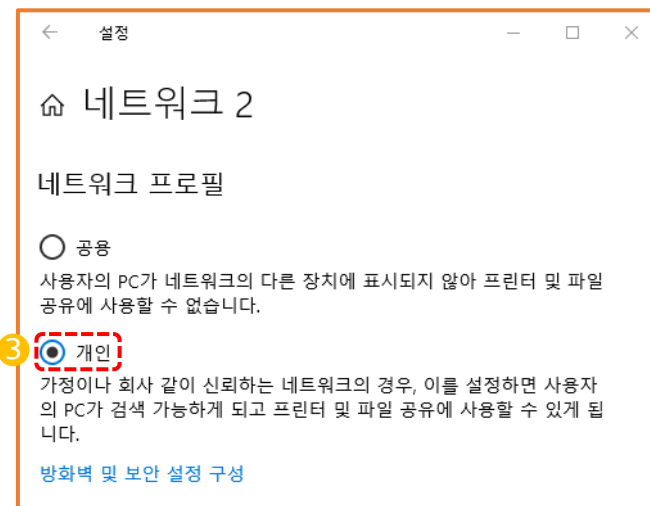
① 네트워크 아이콘 마우스 우클릭 > 네트워크 및 인터넷 설정 열기 클릭



② 네트워크 상태 > 속성 클릭



③ 네트워크 프로필 > 개인 클릭

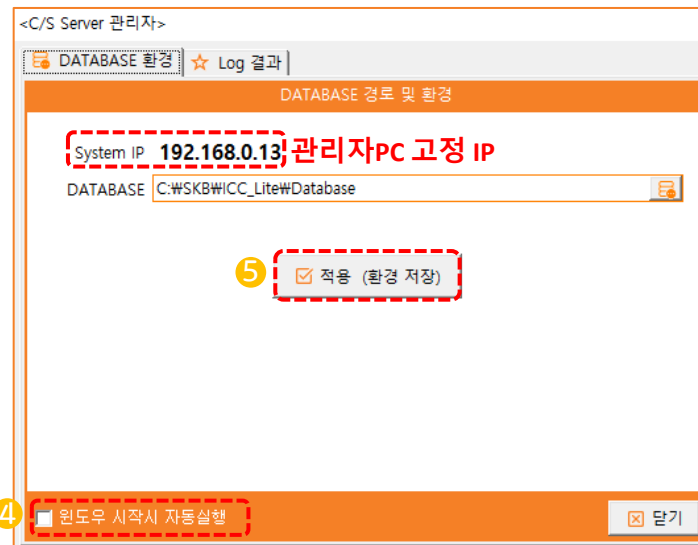
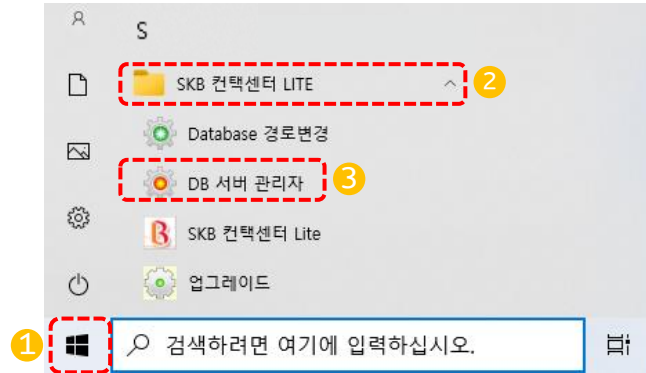


5. Database 경로 설정 (기본값 사용)

(공용) 서버PC/관리자 설정

※폴더 경로 기본 설정값(드라이브)사용할 경우

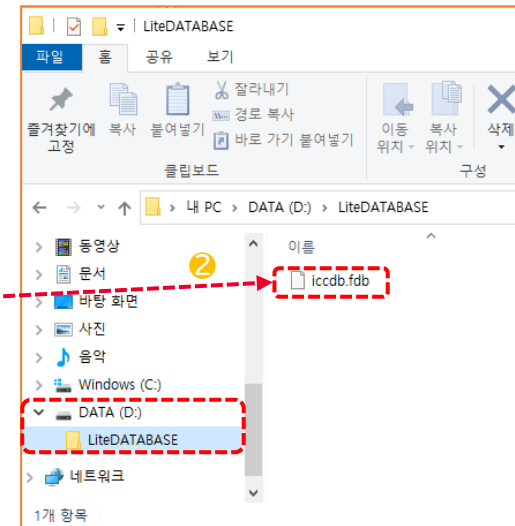
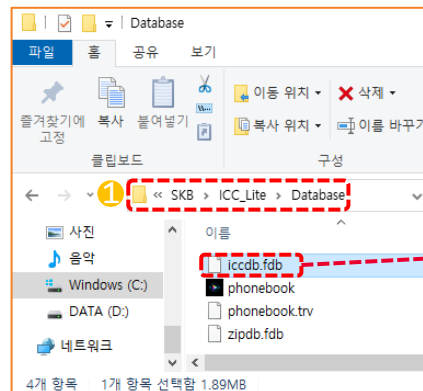
- ① 윈도우 시작 버튼 클릭
- ② S 항목 내 SKB 컨택센터 LITE 항목 클릭
- ③ DB 서버 관리자 클릭하여 실행
- ④ 윈도우 시작시 자동실행 체크
- ⑤ 적용 (환경 저장) 클릭



6-1. Database 경로 설정 (경로 변경)

(공용) 서버PC/관리자 Database 파일 옮기기

- ① C:\WSKBW\ICC_Lite\WDatabase 폴더 경로로 이동
- ② iccdb.fdb 파일을 변경하고자 하시는 폴더안으로 이동 및 저장



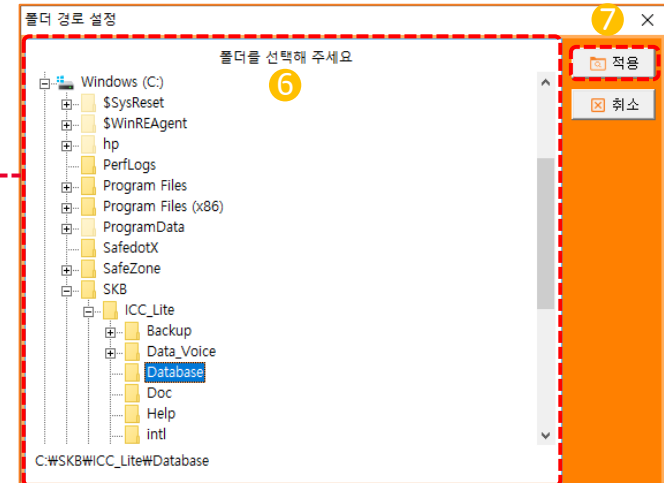
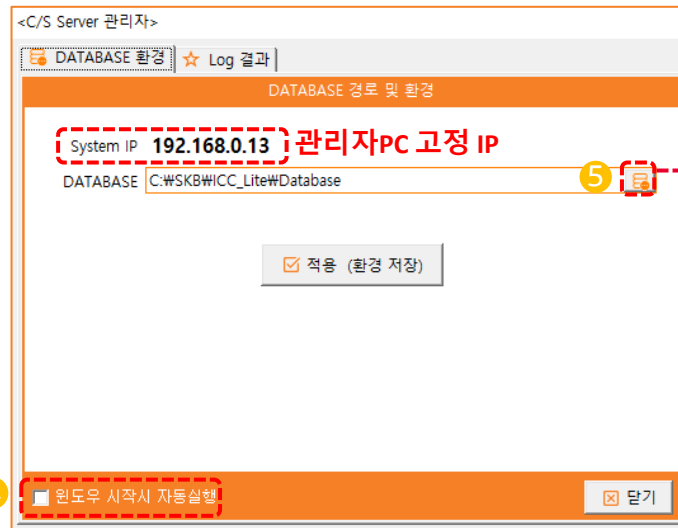
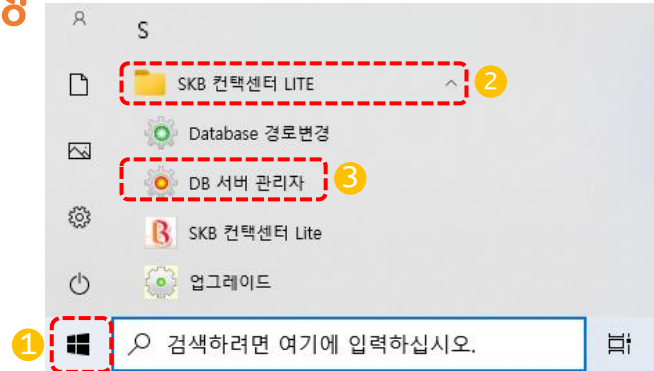
6-2. Database 경로 설정 (경로 변경)

(공용) 서버PC/관리자 서버 설정

- ① 윈도우 시작 버튼 클릭
- ② S항목 내 SKB 컨택센터 LITE 항목 클릭
- ③ DB 서버 관리자 클릭하여 실행
- ④ 윈도우 시작 시 자동실행 체크

※Database 폴더를 변경하실 경우 아래 절차 진행 필요

- ⑤ 관리자PC IP 확인 및 폴더 경로 설정 아이콘 클릭
- ⑥ 변경 폴더 경로 선택
- ⑦ 적용 클릭



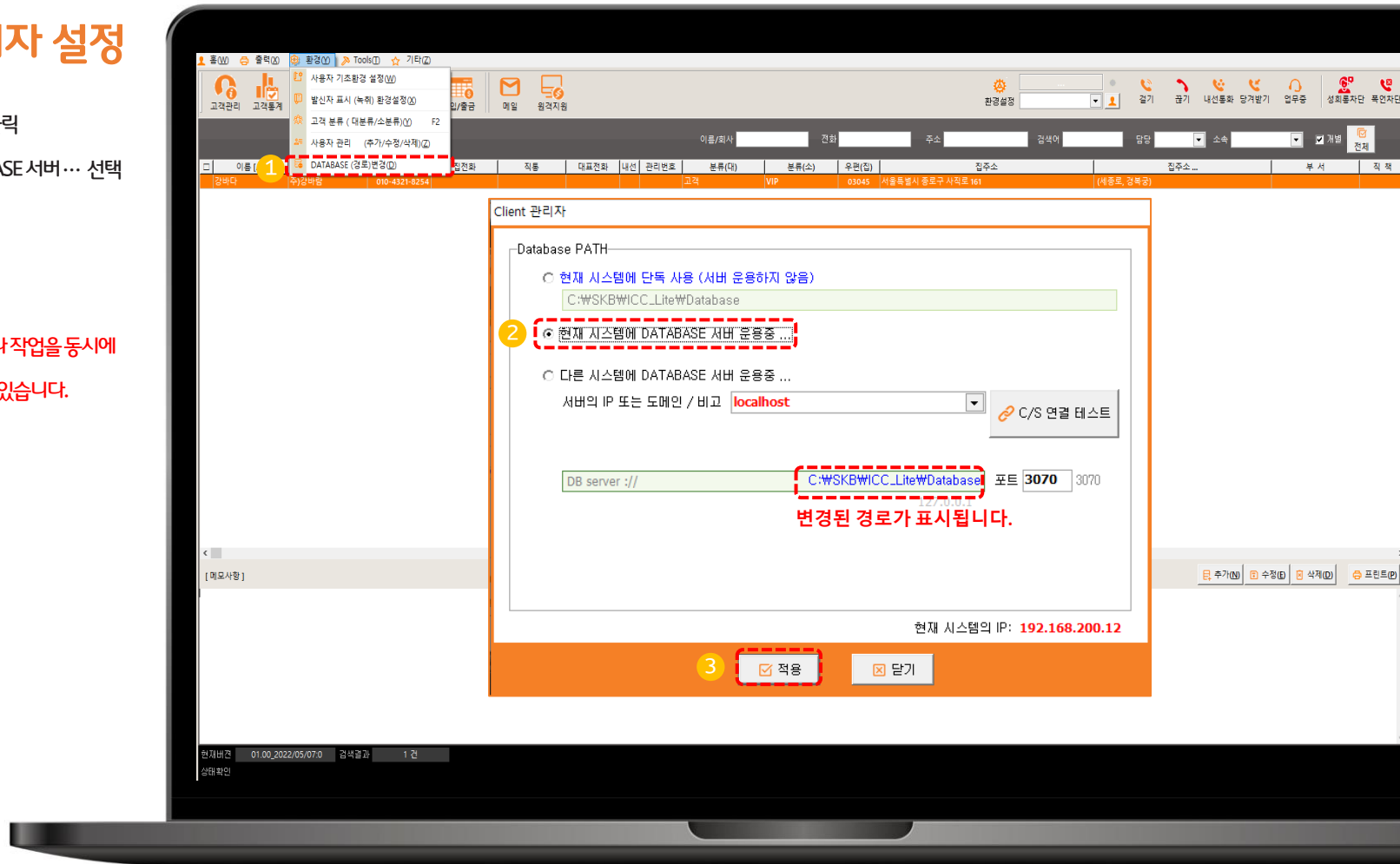
7. Database 경로 설정 (경로 변경)

(공용) 서버PC/관리자 설정

- ① 환경(Y)>DATABASE(경로)변경(D) 클릭
- ② Client 관리자>현재 시스템에 DATABASE 서버... 선택
- ③ C/S Client>OK 클릭
- ④ 적용 클릭

※관리자PC에서 서버 및 백업 진행 외에 기타 작업을 동시에 진행할 경우, DATA 처리속도에 영향을 줄 수 있습니다.

※주기적인 백업을 권장합니다.



8. [서버 PC/관리자] 클라이언트 계정 발급

클라이언트 등록

① 사용자 관리 클릭

※관리자계정의 경우 PW 변경이 필요합니다.

② 추가 클릭

③ 사용자편집>기본정보/공유범위 탭에서

④ 사용자 ID, PW 각종 권한 및 정보 입력

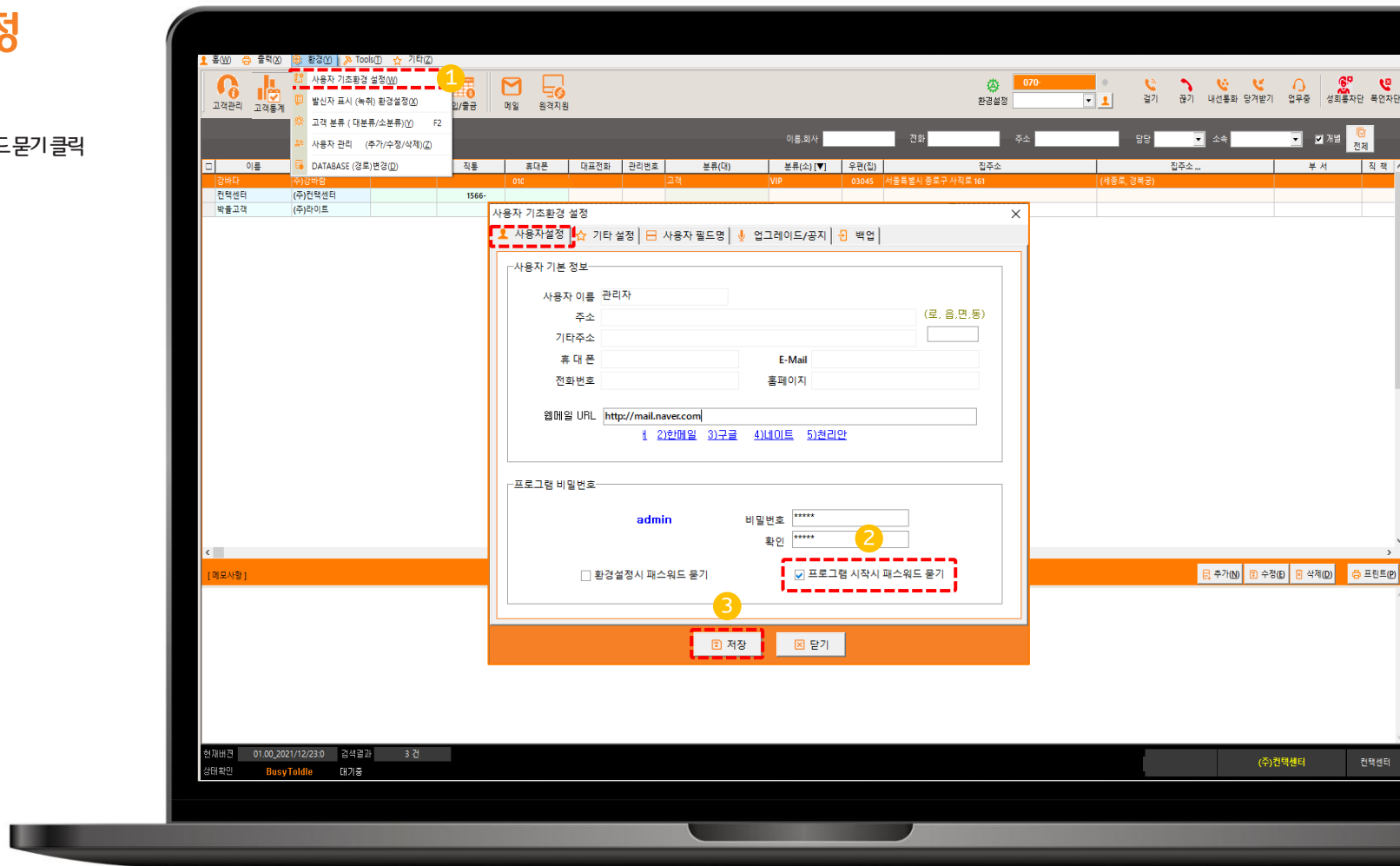
⑤ 저장 클릭



9-1. [클라이언트]프로그램 재로그인

클라이언트 환경 설정

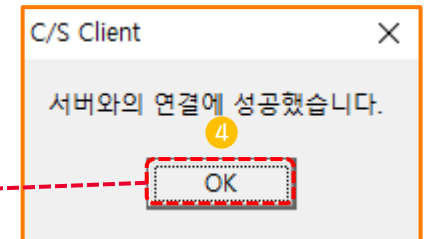
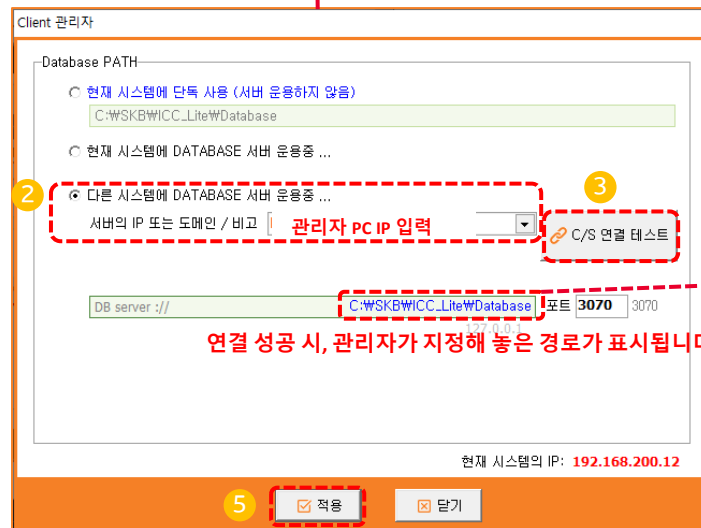
- ① 환경-사용자 기본환경 설정 클릭
- ② 사용자 설정 > 프로그램 시작시 패스워드 묻기 클릭
- ③ 저장 클릭
- ④ Lite 프로그램 창닫고 재실행



9-2. [클라이언트]프로그램 재로그인

각 클라이언트별 부여된 ID 로그인 및 DATABASE 경로 설정

- ① 환경 아이콘 클릭
- ② Client 관리자 > 다른 시스템에 DATABASE 서버... 선택
> localhost 입력란에 관리자 PC IP 입력
- ③ C/S 연결 테스트 클릭
- ④ C/S Client > OK 클릭
- ⑤ 적용 클릭

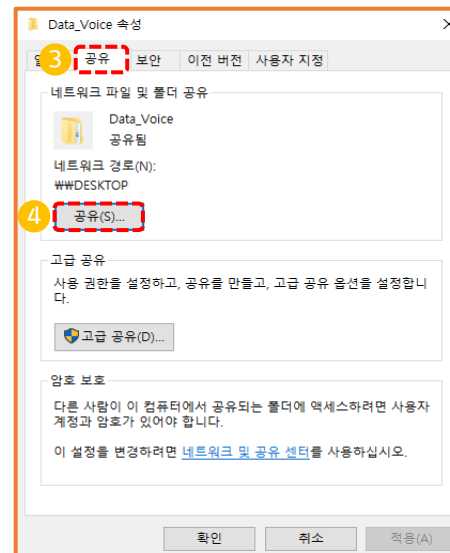
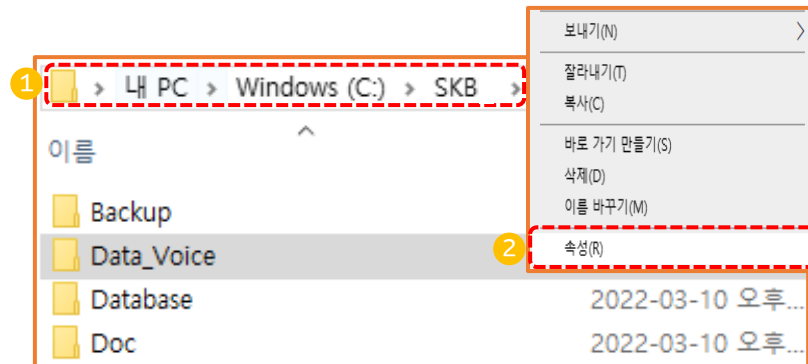


연결 성공 시, 관리자가 지정해 놓은 경로가 표시됩니다.

✖ [서버 PC/관리자] 녹취 폴더 공유 설정

10-1.Data_Voice 폴더 공유 설정

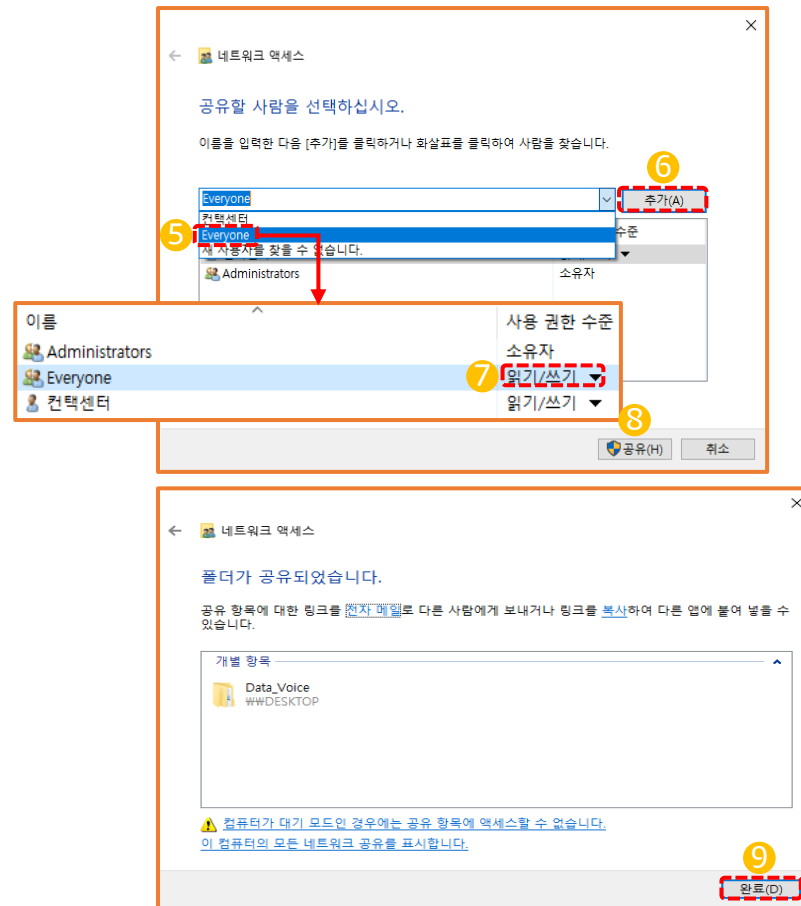
- ① 폴더명:C:\WSKBWICC_LITE 열기
- ② Data_Voice 폴더 마우스 우클릭 > 속성 클릭
- ③ 공유 클릭
- ④ 공유(S)...클릭



✖ [서버 PC/관리자] 녹취 폴더 공유 설정

10-2.Data_Voice 폴더 공유 설정

- ⑤ Everyone 선택
- ⑥ 추가(A) 클릭
- ⑦ Everyone > 사용 권한 수준: 읽기/쓰기 선택
- ⑧ 공유(H) 클릭
- ⑨ 완료(D) 클릭



11. [관리자/클라이언트]프로그램 녹취DATA 경로 설정

(단독/공용) 경로 설정

① 환경설정 > 통화녹음 > 클릭

② 로컬(공유)폴더에 저장 > 클릭

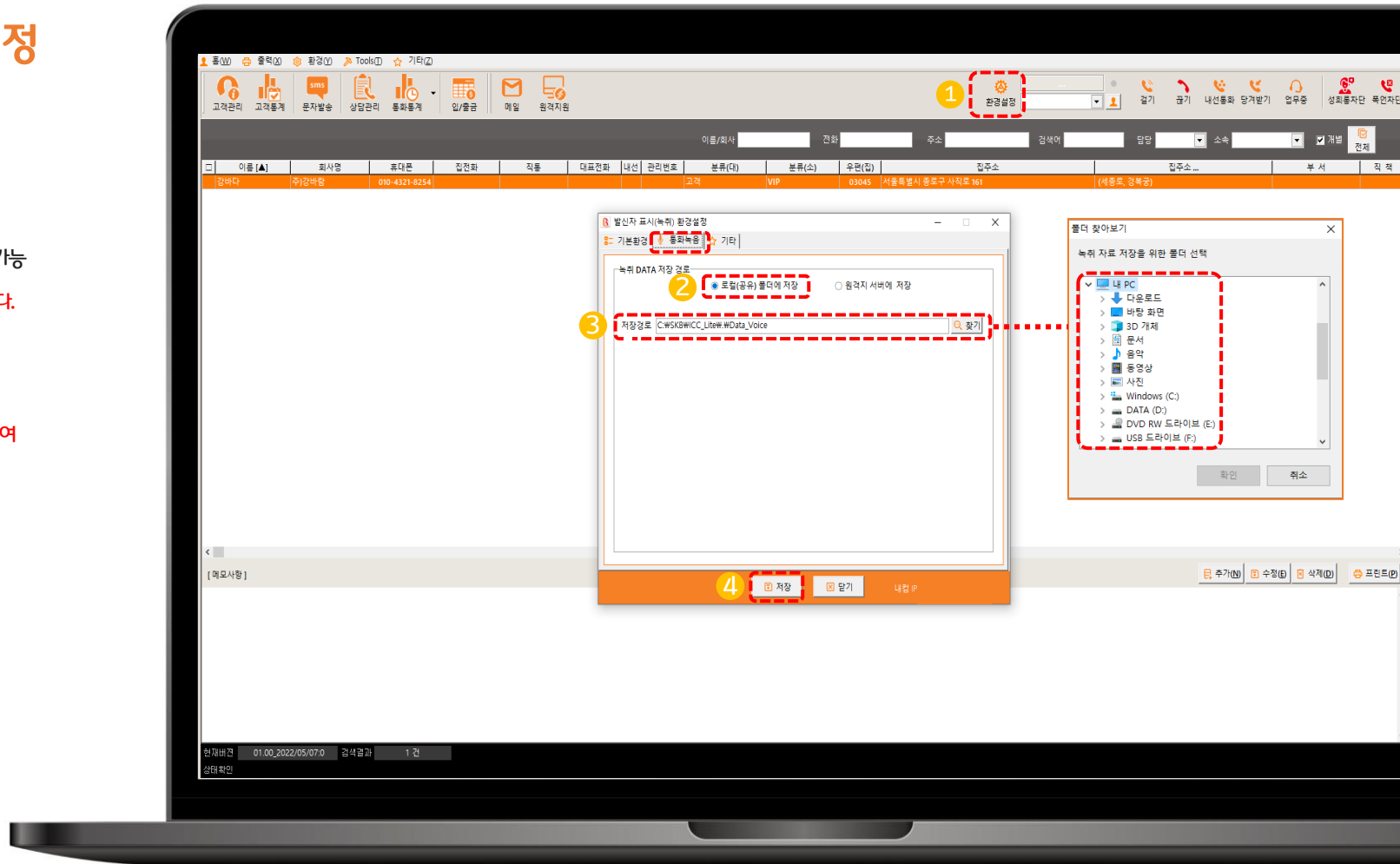
저장경로 찾기 클릭 시, 저장경로 선택 지정 가능

※단독 사용시, 기본 설정값 사용을 권장합니다.

③ 저장 > 클릭

※녹취DATA 백업은 지정하신 경로로 이동하여

직접 진행해 주셔야 합니다.

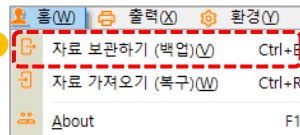


12. [서버PC]DB 복구하기

(공용) 서버PC Database 파일 옮기기

① 상담원 PC에서 실행중인 LITE 프로그램 모두 종료

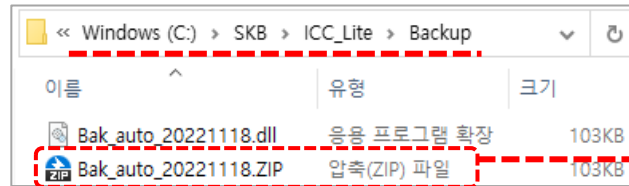
② 서버 PC 프로그램에서 백업 진행



③ 서버 PC에서 DB서버-관리자 프로그램 실행 종료



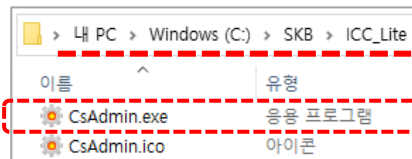
④ (이미지 참고)폴더 경로로 이동하여 변경할 백업 자료를 Database 폴더로 옮기기



※ZIP파일은 압축 풀고 옮겨주세요.



⑤ 서버 PC에서 DB서버-관리자 프로그램 실행하기

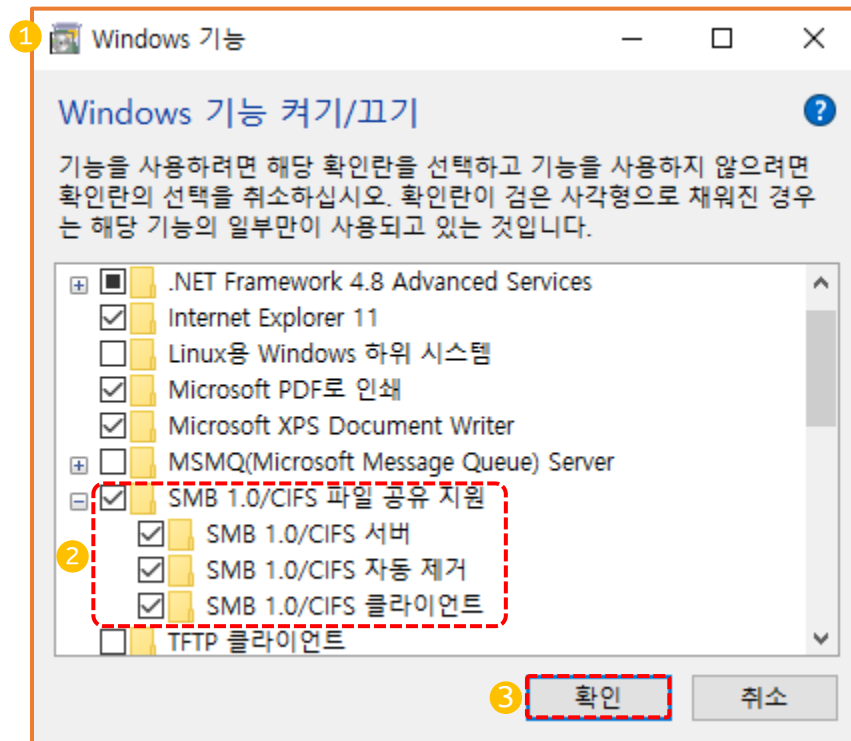


⑤ 더블 클릭

✖ [오류] 네트워크 공유 환경 설정

1. 해결 방안

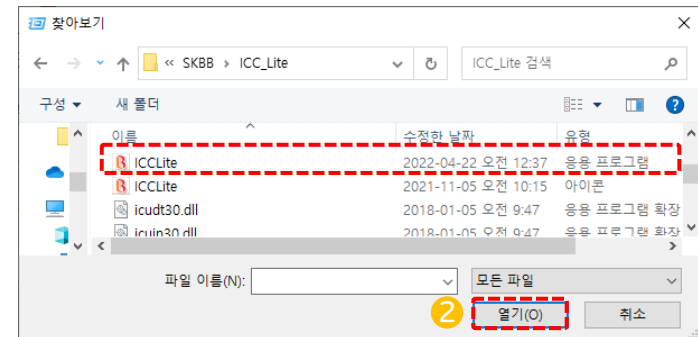
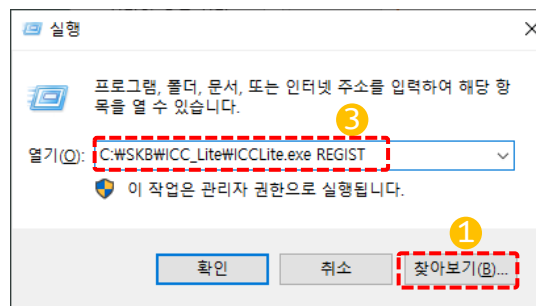
- ① 작업표시줄>Windows기능 켜기/끄기 검색
- ② Windows 기능 > SMB 1.0/CIFS 파일 공유 지원 > 하위 항목 모두 선택
 - ✓ SMB 1.0/CIFS 서버
 - ✓ SMB 1.0/CIFS 자동 제거
 - ✓ SMB 1.0/CIFS 클라이언트
- ③ 확인 클릭 > (필요시) PC 재부팅 진행



※ 제품키 중복 로그인한 경우-새로운 제품키 등록 방법

2.해결 방안

- ① Windows 키+R 입력 후 찾아보기 클릭
- ② 폴더명: C:\WSKBWICC_Lite\WICCLite.exe 열기 클릭
- ③ 열기: C:\WSKBWICC_Lite\WICCLite.exe **REGIST** (한칸 띄우고 입력)
- ④ 부여받은 등록번호키, 사용자, 휴대폰, 키재등록 비밀번호 입력
- ⑤ 키등록 클릭



프로그램 등록

프로그램이 정식 등록 되어 있지 않습니다.
프로그램의 업그레이드 및 사후 지원을 받기 위해서는 정식 등록이 되어 있어야 합니다.

등록번호를 입력해 주세요!

평가판은 최초 10회 사용이 가능하며 기간 만료 후 일부 기능이 제한 됩니다.

Mac address : 0407-0901-0801

④

등록번호 - - -
사용자
휴대폰
키 재등록 비밀번호
영문 과 숫자를 조합한 4-8 자리

☒ 키 등록 ⑤

▶ 앞으로 사용할 수 있는 평가판 사용 기간은 10 회 입니다.

[홈페이지 방문](#) [평가판 사용](#) [닫기](#)