

# 지능망 서비스 신청서



신규 신청		아래 사항은 반드시 기재하셔야 할 필수 항목입니다		<input type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 추가 <input type="checkbox"/> 변경 <input type="checkbox"/> 해지	
서비스 선택	<input type="checkbox"/> 전국대표번호 <input type="checkbox"/> 수신자 요금부담 대표번호 14YY <input type="checkbox"/> 착신과금(080) <input type="checkbox"/> 평생/안심번호(050)				
희망번호 <small>※ 번호이동은 기재불필요</small>	1	2	3		
확정번호	※ SKB에서 기재		번호이동 여부	<input type="checkbox"/> Yes (번호이동 신청서식 작성) <input type="checkbox"/> No	
착신 회선 <small>※ 추가 시 별지이용</small>	착신회선수	회선	착신번호 내역		
요금 유형 <small>*전국대표번호의 경우 선택</small>	<input type="checkbox"/> 기본형 <input type="checkbox"/> 분리과금 정액형 <input type="checkbox"/> 분리과금 종량형 <input type="checkbox"/> 결제호				
부가서비스	전국대표번호 14YY <input type="checkbox"/> 유직링 <input type="checkbox"/> ARS <input type="checkbox"/> SMS수신 (ASP형 / 구축형) <input type="checkbox"/> 발신지별착신지정(근거리착신) <input type="checkbox"/> 기타 :	착신과금 (080) <input type="checkbox"/> ARS <input type="checkbox"/> 기타 :	평생/안심번호 (050) <input type="checkbox"/> 050 안심번호 멘트링 <input type="checkbox"/> 050 통계서비스 <input type="checkbox"/> 기타 :		
114 안내	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No    • 번호안내    • 전화번호부등록    • 안내명 :    • 안내대표번호 :				
서비스약정기간 <small>※ 전국대표번호의 경우 선택</small>	<input type="checkbox"/> 4년 <input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정 <input type="checkbox"/> 기타 (    년)				
특이사항	<small>※ 약정기간별 기본료 할인 : 4년 40%, 3년 30%, 2년 20%, 1년 10%</small>				

변경/해지 신청	
대상 회선번호	납부자 번호
변경/해지 유형	<input type="checkbox"/> 설치장소 <input type="checkbox"/> 상품(기술방식) <input type="checkbox"/> 계약기간 <input type="checkbox"/> 청구주소 <input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 해지 <input type="checkbox"/> 기타 :
변경 전	
변경 후	
처리희망일	년    월    일    변경/해지 사유

- 114안내시 주소는 읍·면·동 단위까지의 주소 또는 「도로명주소법 시행령」에 따른 도로명주소, 상호로 가입한 경우 읍·면·동·리, 지번의 주소(건물의 이름, 동번호, 호수를 포함한다) 또는 「도로명주소법 시행령」에 따른 도로명주소로 안내합니다.
- 114안내 안내명 등록 요청시 인명 등록은 가입 요청한 신분증과 일치해야 하며, 상호명 등록 요청시는 사업자등록증 내 사업자명과 일치해야 합니다.
- 번호매매 중개사이트를 통해 번호를 판매하는 등 실제 번호사용 의사가 없다고 확인되는 경우, 보이스피싱, 불법 대출, 불법 스팸 등에 사용이 확인되어 신고가 들어온 경우, 과학기술정보통신부고시(전기통신번호관리세칙) 제21조 2항 규정에 따라 해당번호가 회수될 수 있습니다.
- 신청서의 기재내용이 사실과 다를 경우 계약위반에 해당하므로 SK브로드밴드 직권으로 전국대표번호를 회수할 수 있습니다. 신청서의 내용을 입력하는 담당자는 총수용회선수, 착신번호가 실제 내용과 일치하는지를 반드시 확인합니다.
- 계약기간 이내에 해약 또는 기간을 단축하는 경우 지능망 서비스 이용약관에 의거, 할인액 반환금이 부과될 수 있습니다.
- 가입한 수신자 요금부담 전용 대표번호 14YY서비스 번호는 이용자 홍보를 위해 공개될 수 있습니다.
- 코로나 19 출입관리 용도로 가입한 14YY는 코로나19가 종식되거나 가입자가 코로나19 출입관리서비스를 더 이상 사용하지 않는 경우에는 반납하여야 하나, 원하는 경우 가입자의 대표전화번호 용도(민원상담 등)로 사용할 수 있습니다. (단, 통신사가 코로나19 출입관리 전용으로 관리하는 번호대역은 대표전화번호 용도로 사용 가능한 번호에서 제외합니다.)

# 번호이동 신청서



## 직접방문 · 팩스 · 우편 신청 표준서식

아래 사항은 반드시 기재하여야 할 필수 항목입니다.

☐ 전국대표번호 ☐ 착신과금(080) ☐ 번호이동 사실없음

가입자 신청정보 작성란	변경 전 사업자	<input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> SK브로드밴드 <input type="checkbox"/> LG U+ <input type="checkbox"/> 세종텔레콤 <input type="checkbox"/> KCT <input type="checkbox"/> CJ헬로비전 <input type="checkbox"/> 드림라인		
	변경 후 사업자	<input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> SK브로드밴드 <input type="checkbox"/> LG U+ <input type="checkbox"/> 세종텔레콤 <input type="checkbox"/> KCT <input type="checkbox"/> CJ헬로비전 <input type="checkbox"/> 드림라인		
	가입자명 ※ 가입신청고객 정보와 다른 경우 기입	생년월일 (법인등록번호)		※ 가입신청고객 정보와 다른 경우 기입
		사업자등록번호		※ 가입신청고객 정보와 다른 경우 기입
	번호이동 전화번호 ※ 전화번호가 연속번호인 경우에는 '~' 로 표시하여 주시기 바랍니다.	( ) -	( ) -	( ) -
		( ) -	( ) -	( ) -
		( ) -	( ) -	( ) -
	연락번호 (일반전화)	※ 법인의 경우 실무책임자		연락번호 (핸드폰)
	연락가능시간	<input type="checkbox"/> 09-11 <input type="checkbox"/> 11-14 <input type="checkbox"/> 14-16 <input type="checkbox"/> 16-18		
	고객구분	<input type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인		번호이동 개통희망일
현 설치주소				
이전할 설치주소				
청구계약정보 ※ 택 1	<input type="checkbox"/> 요금납부 은행계좌번호 뒷네자리 <input type="checkbox"/> 요금납부 신용카드번호 뒷네자리 <input type="checkbox"/> 요금납부 합산청구번호 뒷네자리			

- 번호이동성 신청은 고객의 의사에 따라 공정하게 처리되며, 번호이동 제한기간이 지난 후 사업자를 변경할 수 있습니다. 다만, 가입자가 번호이동 관리기관에 직접 신청하는 경우는 제한기간 내에도 변경할 수 있습니다.
- 전화개통처리일 이후 시내전화/인터넷전화 서비스는 고객께서 선택하신 사업자의 이용조건과 통화요금이 적용됩니다. 또한, 요금 납입청구는 당해 사업자의 책임으로 합니다.
- 번호이동성 신청 및 시외전화 사업자선택 확인을 위하여 번호이동 관리기관, 사전선택등록센터 및 시내/인터넷전화사업자등에게 가입자 정보(성명, 전화번호, 주소 등)를 제공함에 동의합니다.

## 대표번호 서비스 번호이동에 따른 고객 안내문

**서비스 기능변경 및 부가서비스해지 안내** 대표번호 번호이동시 기존사업자와 연계되어 이용하시던 서비스의 기능이 변경될 수 있으며 부가서비스는 자동으로 해지되어 호스팅 및 서비스가 중단될 수 있으나 서비스 이용에 착오 없으시기 바랍니다. (\*부가서비스는 사업자별로 제공되는 서비스 내용 및 명칭이 상이하오니 현재 사용중이신 사업자의 부가서비스를 사전에 확인하시고 신청해주시기 바랍니다.)

**연관상품 해지 안내** 대표번호 번호이동으로 대표번호서비스와 연계되어 판매되던 상품(연관상품)이 있으면 번호이동 관리센터에서 해지 확인전화를 드립니다.

**수신 시 발신자 요금 안내** 통신사업자별로 대표번호서비스의 통화유형에 따른 통화료가 다를 수 있습니다. 발신자가 부담하는 요금은 변경후 사업자의 요금제에 따라 다를 수 있습니다.

번호이동(시내전화/인터넷전화)에 따른 고객 안내문에 대해 안내 받았음을 확인하며, 전국대표번호/착신과금 관련 이용약관이 정하는 바에 따라 위와 같이 신청합니다.

신청일	년	월	일	*신청자	(인/서명)	고객명	(인/서명)
-----	---	---	---	------	--------	-----	--------

\*신청자가 이용고객 본인인 경우, 이용 고객(본인/고객명)의 서명도 필요합니다. ※ 개인사업자는 대표자 서명 혹은 날인, 법인은 법인인감 날인

- \* 본 서식에 없는 사항으로서 번호이동과 관련한 필요사항은 가입신청서에 기재된 바에 따릅니다.
- \* 번호이동성 운영지침에 따라, 법인 고객의 경우 반드시 서명이 아닌 직인을 날인해야 합니다.

SK브로드밴드가 작성하는 항목입니다.

SK broadband	매개번호	※ 변경 후 사업자가 부여한 번호			서비스 유형	<input type="checkbox"/> L → V	<input type="checkbox"/> V → V
	접수처	접수일	년	월	일	접수방법	<input type="checkbox"/> 직접 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> 팩스
	접수자	• 성명	• 연락처	기타사항			

## 지능망 서비스 이용약관 주요 내용

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 내용으로, 회사 홈페이지(www.sk broadband.com)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며, 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용 약관내용은 회사 홈페이지나 기업고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

### 이용신청 및 승낙

- ① 전화교환설비에 지능망을 접속하여 제공하는 서비스를 이용하려는 경우 SK브로드밴드에 신청하여야 합니다. 단, 단기전화의 경우에는 지능망을 접속하여 제공하는 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ② 지능망서비스 고객 명익은 과금전화 신청자 명익을 원칙으로 합니다.

### 승낙의 유보

- ① SK브로드밴드는 다음중 하나에 해당하는 경우 승낙을 유보하고 고객에게 통보합니다.
  1. 설비의 여유가 없거나 업무상 · 기술상 서비스제공이 곤란한 경우
  2. 과금전화 지정이 부적절한 경우
- ② SK브로드밴드는 제 1항의 승낙유보사항이 해소되는 경우 이용신청을 승낙합니다.
- ③ 이미지레터링 이미지는 사전 심사가 이루어지며, 공서양속에 반하거나 보이스피싱, 사행성 광고 등의 불법적, 반사회적 이미지에 대해서는 수정을 요구할 수 있고, 수정완료까지 승낙을 유보할 수 있습니다.

### 이용번호부여

- ① SK브로드밴드는 지능망서비스 이용번호 부여가 필요한 경우 이용신청자가 번호를 선택하게 합니다.
- ② 대표번호 서비스의 번호등급과 이용번호 부여 기준은 "별표 3"과 같습니다.
- ③ SK브로드밴드는 대표번호 서비스 이용자가 개통이후 회선수를 "별표 3"에서 정한 번호등급별 최소 회선수 미만으로 사용시 해당 번호의 사용을 중단할 수 있습니다. 단, 이용자가 해당 번호등급의 최소 회선수의 부가이용료에 상당하는 금액을 납부할 경우 번호를 계속 사용할 수 있습니다.
- ④ 080서비스 번호이동성 서비스는 시내전화 약관 제6장 번호이동성 조항을 적용하여 해당 번호를 부여합니다.

### 해약

- ① 고객이 지능망서비스 계약을 서비스 개통 전 또는 개통 후에 해약하려는 경우 SK브로드밴드에 통지하여야 합니다.
- ② SK브로드밴드는 다음 중 하나에 해당하는 경우에 해약할 수 있습니다.
  1. 과금전화번호의 해약으로 지능망서비스를 이용할 수 없는 경우
  2. 과금전화번호의 이용권승계시 지능망서비스 이용에 따른 과금번호를 재지정하지 않은 경우
  3. Say 1680 서비스 통화 품질관련 제13조 2항이 발생한 경우
  4. 부여받은 전기통신번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 경우
  5. 제16조 ④항으로 인한 이용정지 기간이 3개월 이상 경과한 경우
- ③ SK브로드밴드에 의해 이용계약이 해약되는 경우 기본약관에 의한 의견진출 절차를 준용합니다.
- ④ 회사는 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 보이스피싱 등 불법행위의 전승사실을 확인하여 서비스 계약 해지를 요청하는 경우 서비스계약 해지를 할 수 있습니다.
- ⑤ 제9조 제2항4호에 해당하는 미래창조과학부의 회수명령 대상의 경우 회사는 다음 각 호 중 하나의 방법으로 이용자에게 고지하여야 합니다. (단, 이용자의 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 확인한 것으로 간주함)
  1. SMS 발송 또는 TM 실시
  2. 내용증명 발송
- ⑥ 제9조 제5항에 따른 고지를 받은 이용자는 고지 내용의 기한 이내에 정당한 사유에 의한 소명 또는 조치사항을 이행한 경우 전화이용권을 회복할 수 있습니다. 다만, 2차례 이상 회수명령 대상이 될 경우 즉시 해지할 수 있습니다.

### 손해배상

- ① SK브로드밴드는 고객의 책임 없는 사유로 서비스를 제공하지 못하여 고객이 손해를 입은 경우와 080서비스 번호이동성 서비스의 불법변경 등으로 인하여 손해를 입은 경우 기본약관 및 시내전화약관의 관련 조항에 따라 고객의 청구에 의하여 이를 배상합니다.
- ② Say 1680 서비스의 음성인식 품질관련 제15조 2항의 결과에 따라 음성인식율이 80%미만인 키워드의 경우, 이용자의 요청에 의하여 SK브로드밴드는 이용자에게 초기 가입 후 6개월 동안 납부한 요금을 환불합니다.

### 일시이용중단

- ① 고객은 1년동안 총 3개월을 초과하지 않는 범위내에서 회사에 일시이용중단을 신청할 수 있습니다. 단, 회사가 인정하는 정당한 사유가 있을 경우에는 그러하지 않습니다(단, 가입형서비스에 한함)
- ② 회사는 고객이 신청한 일시정지 해소 일자에 서비스를 재개합니다.
- ③ 일시이용 중단시 부가이용료는 100% 감면됩니다(단, 정기계약기간에 비산임)
- ④ 청소년보호법 제19조1항, 성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률 제4조를 위반하여 수사권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에서 특정한 전화번호에 대한 전기통신서비스의 이용정지를 요청한 경우, 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 제9조 및 제9조의 2항을 위반하여 미래창조과학부장관이 전기통신사업법 제32조의 3항에 따라 특정한 전화번호에 대한 전기통신서비스의 이용정지를 명한 경우, 3개월동안 이용정지할 수 있습니다. 단 상기사유로 인한 이용정지에 대해 이의가 있는 경우 해당 기관에 이의제기 하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 보이스피싱 등 불법행위의 전승사실을 확인하여 서비스 이용정지를 요청하는 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 즉시(전체 또는 일부) 정지할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 이용자가 보이스피싱 등 불법행위를 한 사실을 확인한 경우, 방송통신위원회, 한국인터넷진흥원, 경찰청 등 관계기관에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있으며, 보이스피싱 등으로 인지되는 통화에 대해서 차단할 수 있습니다.



# 지능망 서비스 신청서 작성 가이드

## 상품 및 요금

상품	요금 (VAT 포함)				
	기본료	시내/시외1	시외2	이동	070
전국대표번호	최소 회선수 x 11,000원	-	-	-	-
수신자 요금부담 대표번호 14YY	최소 회선수 x 11,000원	49,5원/3분	14,85원/10초	16,5원/10초	71,5원/3분
착신과금(080)	회선수 x 4,400원	49,5원/3분	14,85원/10초	16,5원/10초	71,5원/3분
평생/안심번호(050)	1,100원/번호	-	-	-	-

※ 050안심번호 기본료는 제공 번호수에 따라 기본료가 할인 적용됩니다. 영업 담당자와 사전 협의하시기 바랍니다.

## 서비스 선택

### 전국대표번호 번호등급별 최소 회선수

번호등급	플래티넘 A	준플래티넘 B	골드 C	준골드 D	일반 E
최소 회선수 (기본형)	500 회선	50 회선	20 회선	10 회선	2 회선

※ 월 이용료 : 최소 회선수 x 11,000원 (부가세 포함)

### 수신자 요금부담 대표번호 번호등급별 최소 회선수

번호등급	플래티넘	준플래티넘	골드
최소 회선수	200회선	100회선	30회선

※ 월 이용료 : 최소 회선수 x 11,000원 (부가세 포함)

### ① 전국대표번호 / 14YY

번호등급	뮤직링	ARS	SMS수신	발신지별착신지정 (근거리착신)
내용	기본 통화 연결을 대신에 원하는 음원 (멘트나 음악)으로 변경해주는 서비스	가입자가 설정한 안내 멘트에 따라 번호를 설정하여 통화할 수 있는 서비스	기업의 대표번호로 발신한 단문메시지(SMS)나 멀티메시지(MMS)를 수신할 수 있는 서비스	고객이 전화한 위치와 가까운 지점에 전화를 연결 할 수 있는 위치기반서비스(LBS)
이용료/월 (VAT포함)	- 회선수 x 1,320원 - 음원제작비 별도	회선수 x 11,000원	서비스 및 요금 상세 문의는 1600-0108로 문의 또는 영업 담당자와 사전 협의하여 주세요	전국대표번호 가입자인 수신자가 비용부담 - SKT 88원, KT 88원, LGU 55원

## 부가 서비스

### ② 평생/안심번호(050)

구분	050 안심번호 멘트링	050 통계서비스
내용	050 번호로 전화를 걸면, 050을 통해서 전화를 받는 수신인에게 통화전 '050으로부터 걸려온 전화입니다'와 같은 050 사용자가 지정한 멘트를 들려주고 통화를 시작하는 서비스	050 통화 통계, SMS 문자수신 등에 대한 호정보 제공 등, 050으로 인입되는 Call에 대해 통계기능 제공
이용료/월 (VAT포함)	550,000원	550,000원