

업종맞춤형컨택센터 서비스 신청서

신규 신청	
신청 내역	<input type="checkbox"/> 가입 <input type="checkbox"/> 변경 <input type="checkbox"/> 해지
상품	업종맞춤형 컨택센터 ( <input type="checkbox"/> 무약정 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 3년    기타)
	문자서비스 발신번호 정보(                      -                      -                      ) ※ 발신번호 정보는 업종맞춤형 컨택센터와 연계되는 SK브로드밴드 서비스 번호만 등록 가능합니다.
	<input type="checkbox"/> 업종맞춤형 컨택센터 Lite(무약정) <input type="checkbox"/> 업종맞춤형 컨택센터 Basic(무약정)
서비스 회선 수	(                      ) 회선
금    액	_____ 원 /회선
080수신거부	<input type="checkbox"/> 가입 (월 12,100원)
관리자 Email*	

\*Client 설치 전달을 위해 관리자 Email은 필수 입니다.

주요 안내 사항			
<p>SK브로드밴드는 기업인터넷전화의 부가서비스인 ‘업종맞춤형 컨택센터 서비스’ 를 제공함에 있어 약정에 따른 할인을 제공하며 이는 기업인터넷전화의 약정과 별개로 이루어집니다.</p> <p>1. 업종맞춤형 컨택센터</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 사용 전화 단말기는 중계선(모임스톤) / 실선(한양디지텍 P1000 및 P1100G) 사용 가능합니다.</li><li>· CID(발신번호 표시) 부가서비스 가입 필수입니다.</li><li>· 녹취 파일의 경우 중계선(NAS) / 실선(IDC서버)에 자동 전수 녹취 됩니다.<ul style="list-style-type: none"><li>- 업종 맞춤형 컨택센터 서비스 이용 시 녹취DB는 NAS 장비에 저장되며 주기적인 DB백업을 권장합니다.</li><li>- DB백업 등 관리 소홀 등의 사유로 녹취 DB가 유실될 경우 SK브로드밴드는 책임 없음을 안내 드립니다.</li></ul></li><li>· 고객DB의 경우 서버에 저장되며, 업로드 된 고객 정보를 다운로드 받으실 수 없습니다.</li><li>· 원격을 통해 프로그램 설치 및 연동되며, 정상 가입 후 사용 가능합니다.</li></ul> <p>2. 업종맞춤형 컨택센터 Lite / 업종맞춤형 컨택센터 Basic 상품</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 사용 전화 단말기는(한양디지텍 P1000 및 P1100G) 사용 가능합니다.</li><li>· CID(발신번호 표시) 부가서비스 가입 필수입니다.</li><li>· 녹취 및 고객DB가 고객님의 PC에 저장됩니다.<ul style="list-style-type: none"><li>고객 PC에서 삭제된 파일은 복원이 안되니 주기적인 DB백업을 권장합니다.</li></ul></li><li>· 부가서비스 해지 후에도 고객 PC의 지정된 경로 내 녹취 및 고객DB파일 확인 가능합니다.</li></ul> <p>&lt; 할인 반환금 &gt;</p> <p>약정 기간내 해지 시 할인반환금이 청구되며 산정방식은 “할인반환금 = 총할인총액 x (1 - 이용기간/계약기간)” 이며 이용기간이 약정기간 경과 시 해당 부가상품에 대한 위약금은 면제됩니다. ( 이용 중지 기간은 이용기간에 포함되지 않습니다. )</p> <p>&lt; 문자 발신 이용 요금&gt;</p> <p>본 “서비스”에서 문자 발신을 이용 시 이용요금은 다음과 같습니다. (건당)</p> <p>SMS : 10.45원    LMS : 30.8원    MMS : 99원</p> <p>본 신청서는 신청자(납입자)(이하 총괄하여‘본인’이라고 칭함)가 직접 작성하였고, 본인은 ‘개인정보 수집.위탁.제공 및 신용정보 동의서’와 ‘충분히 이해 하였으며, 서비스 주요 사항 및 해지 시 발생하는 위약금 산정방식에 대해 안내 받았음을 확인 하며 그에 따라 위와 같이 서비스이용을 신청합니다</p> <tr><td>신 청 일</td><td>_____년                      월                      일                      인 / 서 명</td></tr>		신 청 일	_____년                      월                      일                      인 / 서 명
신 청 일	_____년                      월                      일                      인 / 서 명		